Catalogue 2014

Headset
Conferencing
Phone
Voicerecording

Suprag

Chère cliente, cher client

Nous sommes à votre service!

Suprag AG est le leader des solutions de micros-casques en Suisse. «Nous garantissons personnellement nos produits»: c'est notre devise, et nous la prenons au sérieux. Outre sa vaste gamme de micros-casques, Suprag AG est votre interlocuteur et expert privilégié en matière de téléphones d'audioconférence et de systèmes d'enregistrement de conversations. Tous nos produits sont basés sur des technologies de pointe et sont composés pour répondre à vos besoins et attentes individuels. Suprag AG place clairement parmi ses priorités non seulement un rapport performance/prix attrayant, mais aussi un SAV fiable pour ses clients. Notre ambition? Vous offrir la solution parfaite.

Vous pouvez nous en demander encore plus!

En tant que PME, nous sommes sans cesse mis au défi d'une part de proposer des produits à des conditions intéressantes, mais aussi de garantir d'autre part un petit extra en matière de performance grâce à notre SAV complet et à une gamme de produits innovante. Nos clients de longue date apprécient les prestations de SAV rapides et fiables que nous effectuons pour vous nous-mêmes. Notre devise: des garanties et réparations exécutées sous 24 heures chrono, pour que vous restiez opérationnel en permanence.

L'innovation au service de la productivité et du confort

Le téléphone représente aujourd'hui beaucoup plus qu'une simple transmission de paroles. Des images en couleur, statistiques, graphiques, textes les plus divers fusent dans toutes les directions à la surface du globe. Grâce à nos smartphones, nous avons partout et à tout moment accès à des informations, pouvons téléphoner et organiser des visioconférences. L'innovation dans la communication a atteint une cadence étourdissante. En tête de peloton, Suprag AG lance avec FreeVoice™ des micros-casques de première qualité et de conception suisse pour les applications professionnelles.

Offrir un véritable style de vie combiné à une assistance technique et un service de bonne qualité, une technologie à l'écoute des besoins et ayant un grand confort d'utilisation: voilà l'objectif qui est le nôtre, voilà ce que vous êtes en droit d'attendre de notre part. Notre boutique en ligne et notre catalogue se proposent de vous fournir les informations nécessaires et les éléments qui vous aideront à faire votre choix dans ce monde qui évolue si rapidement. Vous pouvez naturellement nous joindre en permanence personnellement: nous sommes à votre entière disposition. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de votre prise de contact!

Votre équipe Suprag

Max Egger
CEO Suprag AG

Sommaire

Informations générales
- L'équipe Suprag 4
- Pourquoi des micros-casques? 6
- Le micro-casque adapté 7
- Quel est le niveau sonore de votre poste de travail? 8
- Références 10
- Glossaire 93
- Nos clients misent sur la qualité 94
- Le SAV Suprag 95
- Environnement et recyclage 96
- Conditions Générales de Vente (CGV) 98

Micros-casques sans fil 11
- Série Jabra PRO 9400 14
- Série Jabra PRO 900 16
- Accessoires série Jabra PRO 17
- Série Jabra PRO 9120 20
- Prise d'appels mécanique 21
- Câbles EHS 23
- Composants 26
- Micros-casques Bluetooth 28

Micros-casques filaires 31
- Série Jabra BIZ 2400 32
- Série Jabra GN 2100 34
- FreeVoice 36
- Série Jabra BIZ 2300 38
- Micros-casques avec amplificateur 39
- Micros-casques pour appareils auditifs 39
- Micros-casques USB 41
- Adaptateurs/accessoires USB 43
- Micros-casques USB pour Microsoft Lync 45
- Accessoires pour Microsoft Lync 49

Accessoires 51
- Amplificateurs 52
- Danaswitch et Busylight 53
- Câbles de raccordement 54
- Coussinets en mousse et en cuir 56

Audioconférence 57
- Sans fil 58
- Analogique filaire 60
- Unified Communitions – VoIP 63
- Microsoft Lync 65

Visioconférence 67
- Microsoft Lync 68
- RealPresence Groups 70
- Accessoires audio 72

Téléphonie 73
- Téléphones SIP 74
- Analogique et ISDN 81

Enregistrement vocal 83
- Aide à la sélection 84
- Soft Call Recorder 85
- Enregistreurs monolignes 86
- Enregistreurs multilignes 87
- Logiciels d'archivage 89

Serveurs fax 91

Informations générales

L'équipe Suprag

Max Egger
CEO

Daniel Leuenberger
Sales Director

Stefan Tabord
Technical Sales Director

Damir Sulejmanovski
Head of Departement
BU Solutions

Alain Ingold
Head of Sales
BU Solutions

Sven Höting
Account Manager

Matthias Borner
Account Manager

Attila Galicz
Account Manager

Vincenzo De Ruvo
Senior Sales Specialist &
Support

Manuel Schretzmann
Sales Specialist &
Support

Jeanine Klee
Technical Support
Engineer

Ruedi Bauer
Technical Specialist
R&D

Linda Zehnder
Administration Manager &
Sales

Nadja Aschwanden
Logistic

Patrik Uka
Junior Administration &
Sales

Nos partenaires stratégiques

Suprag AG et les fabricants entretiennent des alliances stratégiques avec tous les acteurs importants des domaines des solutions de téléphones de bureau et des applications UC.
Afin d'assurer une haute compatibilité et une parfaite intégration, nous avons dans le cadre de ces partenariats mis au point et soutenu diverses solutions débouchant sur des solutions excellentes offrant des atouts appréciables à l'utilisateur. Nous comptons parmi nos partenaires stratégiques Aastra, Alcatel-Lucent, Avaya/Nortel, Cisco, IBM, Microsoft, Polycom, Siemens et Toshiba.

Suprag AG connects you to …

AASTRA
NORTEL
Microsoft
CISCO
AVAYA
NEC PHILIPS
NEC PHILIPS UNIFIED SOLUTIONS
Alcatel·Lucent
snom
The SIP Experts
SIEMENS

… and many more.

Pourquoi les micro-casques?

Mains libres

Grace à la nouvelle mobilité sans fil, vous restez les mains libres et pouvez continuer à travailler de manière productive même pendant la conversation téléphonique, les épaules et la tête restent décontractées car elles ne sont pas entravées par un combiné téléphonique.

Confort

Une acoustique soigneusement adaptée aux conditions et aux besoins, un design ergonomique et le choix entre différents styles de port facilitent l'utilisation du téléphone au travail et la rendent plus agréable.

Mobilité

Une grande portée permet encore plus de mobilité. Au lieu de rester cloué-e à votre bureau, vous pouvez téléphoner de là où vous êtes.

Sécurité

Les micro-casques sans fil offrent une protection fiable contre les écoutes indésirables, car le signal est soumis à un cryptage numérique entre le micro-casque et la station d'accueil. Ceci permet de garantir avec certitude que les conversations sont écoutées exclusivement par les participants souhaités.

Qualité de conversation

Tous les micro-casques sont équipés de cette technologie acoustique innovante et offrent donc une qualité de conversation inégalée.

Acoustique

Les solutions de casques et d'amplificateurs avec technologies de protection acoustique intégrées offrent à l'utilisateur une excellente sécurité pour son audition. L'oreille est protégée des pics sonores soudains, et le micro-casque maintient un volume sonore moyen de réception de moins de 85 dB correspondant au cadre fixé par la directive de l'UE sur la protection contre le bruit.

Le micro-casque de conversation adapté

Les différents types d'utilisateurs

Desk Centric

Type d'utilisateur passant la majeure partie de sa journée de travail à son bureau.

Micro-casque filaire

Pour les collaborateurs censés conduire leurs entretiens en toute concentration sur leur poste de travail et ne sont pas obligatoirement joignables lorsqu'ils se déplacent dans le bâtiment des bureaux. L'activité a lieu exclusivement à leur bureau.

Corridor Warrior

Type d'utilisateur passant environ 50 pourcent de sa journée de travail à son bureau.

Micro-casque sans fil

Pour les collaborateurs qui doivent se déplacer librement, p. ex. afin de parler d'une question avec un collègue du bureau voisin lors d'une conversation téléphonique. Ces collaborateurs doivent être joignables même s'ils sont éloignés de leur poste de travail.

Road Warrior

Un type d'utilisateur qui passe plus de 80 pour cent de son temps de travail en déplacement professionnel.

Micro-casque mobile

Le micro-casque Bluetooth est recommandé pour les utilisateurs qui sont en déplacement la majeure partie du temps. La combinaison avec le mobile assure ainsi une communication confortable.

Le micro crée la différence

Environnement de bureau calme

Micro omnidirectionnel (omni)
Le micro standard réagit aux sons - aux bruits de fond tout autant qu'aux voix - provenant de toutes les directions et les transmet de la même façon, car le son ne vient frapper la membrane du micro que d'un côté. Idéal pour les environnements de bureau calmes et les bureaux individuels.

Micro Standard
Sans supression
(Omni-directional)

Environnement de bureau modéré

Micro à réduction des bruits de fond (NC)
Avec le micro antibruit, les bruits de fond viennent frapper la membrane de deux côtés, ce qui crée la même tension des deux côtés et a pour conséquence que la membrane ne vibre pas et que les sons ne sont pas transmis. La voix de l'utilisateur vient frapper la membrane d'un seul côté et est donc transmise.

Micro NC
Avec réduction optimale de bruit ambiant
(Noise-Cancelling)

Environnement de bureau bruyant

Micro antibruit (UNC)
Sur le micro à suppression des bruits de fond de Jabra, le composant micro placé à l'entrée de la membrane a été enlevé. Il existe donc deux ouvertures symétriques, ce qui résulte dans une suppression quasiment totale des bruits de fond. Le micro doit être placé correctement (à env. 2 cm de la bouche) afin de ne capter que la voix. Idéal pour les environnements de bureau ouverts et extrêmement bruyants!

Micro UNC
La meilleure supression
(Ultra-Noise-Cancelling)

Informations générales

Quel est le niveau sonore de votre poste de travail?

Les environnements de bureau peuvent être calmes, bien que ce soit rarement le cas. C'est pourquoi il a été mis au point une série de micros pour un usage professionnel. Pour assurer indépendamment du type d'environnement une transmission précise de la voix, nous offrons trois différents types de micros pour applications professionnelles.

- Le micro omnidirectionnel: il est idéal pour l'utilisation dans les environnements de bureau peu bruyants et les bureaux individuels.
- Le micro antibruit: convient à une utilisation dans les environnements de bureau bruyants et non cloisonnés.
- Le micro antibruit UNC (Ultra-Noise-Cancelling): idéal pour les bureaux paysagers très bruyants, où les bruits de fond gênent les conversations téléphoniques et où les collaborateurs sont assis très près les uns des autres.

Environnement de bureau calme

calme, peu bruyant

Bureaux individuels, secrétariats, postes de travail calmes

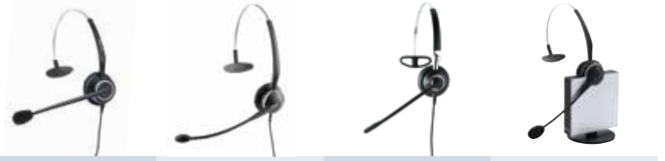
Environnement de bureau modéré

Bureaux, accueils, agences de voyages, centres d'assistance, cabinets médicaux, bureaux de commande, petits centres d'appel

Environnement de bureau bruyant

impulsif, bruyant

Centres d'appel, bureaux paysagers, centres d'assistance, banques, sécurité, production



	GN2100 Omni	BIZ2400 Omni	FreeVoice SoundPro 300 NC	FreeVoice Cirus NC	GN2100 NC	BIZ 2300	BIZ2400 NC	900 Serie	9400 Serie	FreeVoice SoundPro 350 UNC	GN2100 UNC	BIZ 2400 UNC	9120 Serie
Prix en CHF, hors TVA (M/D)	**199.–/209.–**	**209.–/229.–**	**85.–/105.–**	**120.–/155.–**	**225.–/235.–**	**139/179.–**	**239.–/249.–**	**249.–**	**à partir de CHF 414.–**	**99.–/119.–**	**235.–/255.–**	**259.–/269.–**	**ab 414.–**
Page du catalogue (M/D)	34/35	32/33	36/37	36/37	34/35	38	32/33	16	14/15	36/37	34/35	32/33	20
Poids en grammes (M/D)	26/61	34/81	49/67	55/75	26/61	36/83	34/81	27	à partir de 28	42/59	26/61	34/81	à partir de 28
Confort de port/son	■■	■■■	■■	■■	■■	■■■	■■■	■■■	■■■	■■	■■	■■■	■■
Robustesse	■■	■■■	■■	■■	■■	■■■	■■■	■■	■■	■■	■■	■■■	■■
Micro	Omni	Omni	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	UNC	UNC	UNC	UNC

M/D = Mono/Duo

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Références

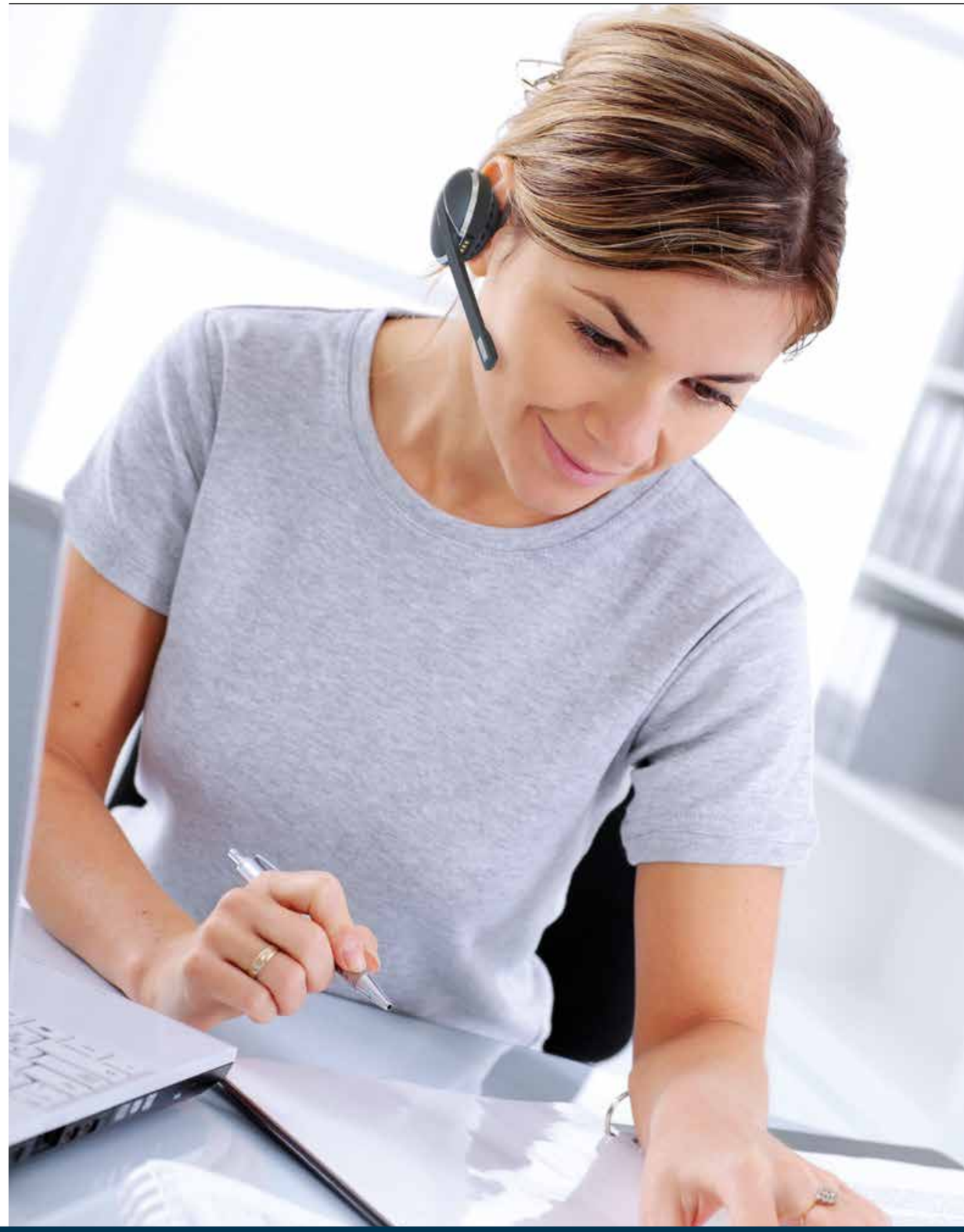
Le besoin de conseil de notre clientèle est l'une de nos priorités majeures. Nos micro-casques / garnitures de conversation sont quotidiennement utilisés avec succès par les entreprises de renom suivantes:

Die Mobiliar Versicherungen & Vorsorge
AMAG Retail
MIGROS
Adecco
Kantonspolizei Zürich
CSS Versicherung
RAIFFEISEN
KUONI
ZURICH
ACTELION
AstraZeneca
Zürcher Kantonalbank
Viseca Card Services SA
Shell GAS
DIE POST
Hotelplan
Kantonspolizei Aargau
HEWLETT PACKARD
IBM
DHL
Helsana
suva
TCS
AMERICAN EXPRESS
Luzerner Kantonalbank
GENERALI Versicherungen
DPD
PHONAK life is on
Emil Frey
rega

callnet.ch™ Swiss Contact Center Association

Suprag est membre de l'association suisse des call centers

Micros-casques sans fil



Des micro-casques sans fil pour améliorer l'efficacité et la satisfaction client

Non seulement les micro-casques sans fil augmentent la liberté de mouvement et sont par conséquent extrêmement pratiques, mais ils améliorent aussi la joignabilité et donc la satisfaction client. C'est ce que prouve une étude du YouGov Institute, qui a interrogé 11 906 collaborateurs et collaboratrices de bureau et travailleurs mobiles sur leur situation de travail.

Les appels manqués ou les boucles d'attentes sont un défi de taille pour les centrales téléphoniques, les SAV ou les centres de contact: les appels ne sont pas acheminés jusqu'au bon interlocuteur ou «tombent» même dans le vide, des informations importantes sont perdues, le SAV échoue à un moment décisif, ce qui dans le pire des cas peut se traduire par des pertes de commandes.

La mobilité dans la conversation téléphonique

Vous vous déplacez librement dans la pièce, pouvez consulter des dossiers, vous rendre auprès des rayonnages et contrôler la disponibilité physique des marchandises, effectuer une vérification complémentaire ou vous rendre de A à B et tout en conservant la liaison téléphonique avec le client. Finis, les «Veuillez patienter, s'il vous plaît …» ou «Je vais vérifier et vous rappelle dans un instant …». Vous résolvez le problème ou la question immédiatement et restez toujours connecté. 93 % des personnes interrogées déclarent travailler plus efficacement avec un microcasque sans fil.

Une meilleure joignabilité

Vous arrive-t-il fréquemment de prendre une communication téléphonique et de vous rendre compte que l'appelant vient juste de raccrocher?

Vous n'êtes pas à proximité immédiate de votre poste de travail et n'entendez pas le téléphone sonner. Lorsque, enfin, vous êtes en mesure de décrocher, l'appelant a disparu. Avec un micro-casque sans fil, vous prenez des appels où que vous vous trouviez. Le client n'est plus obligé d'attendre longtemps, ni vous de le rappeler. Avec à la clé une amélioration de la joignabilité et du même coup de la satisfaction client.

Quelle technologie pour quelle application?

Les micro-casques sans fil utilisés aujourd'hui sont équipés soit de la technologie DECT, soit de Bluetooth®. Le choix du type de micro-casque dépend avant tout de la densité de micro-casques et des caractéristiques physiques de la pièce.

Les micro-casques reposant sur la technologie Bluetooth® fonctionnent sur une bande de fréquence ouverte de 2,4 GHz. Ceci signifie qu'on pourra aussi trouver ici d'autres technologies telles que le WiFi Switch et le routeur ainsi que d'autres micro-casques Bluetooth®. Les appareils Bluetooth® «sautent» de manière aléatoire parmi 79 canaux disponibles. Ceci explique que des appareils Bluetooth® puissent se déranger mutuellement si leur densité est trop élevée. Suprag recommande donc d'utiliser au maximum 20 micro-casques Bluetooth®simultanément au sein d'une même zone.

Les micro-casques sans fil reposant sur le protocole DECT fonctionnent quant à eux sur le marché EMEA sur la gamme de fréquence de 1,88 GHz et utilisent 120 canaux dédiés. Suprag recommande donc d'utiliser au maximum 120 micro-casques DECT simultanément au sein d'un même secteur. Un atout non négligeable des micro-casques basés sur la norme DECT est qu'ils fonctionnent dans une bande de fréquence protégée, ce qui signifie que les micro-casques DECT ne sont pas en concurrence avec d'autres technologies telles que la WiFi ou Bluetooth®. Quelques produits DECT sont fabriqués dans des versions basse tension ou ont la capacité de réduire à un faible niveau la puissance de sortie transmise. La limitation de la puissance de sortie permet d'augmenter le nombre de micro-casques pouvant être utilisés simultanément – au détriment de la portée maximale. Les micro-casques DECT ayant un son large bande utilisent deux canaux au lieu d'un seul. Ceci signifie que le nombre de micro-casques pouvant être utilisés au sein d'une même zone est réduit de moitié.

On pourra prendre comme repère le tableau simplifié suivant:

Technologie	**appareils/250 m²**
DECT 1,8 GHz	120 appareils
Bluetooth®	20 appareils

Micros-casques sans fil

Série Jabra PRO 9400 avec technologie Multiuse: téléphone fixe/mobile et PC

Téléphonez – nous nous chargeons de la technique

Jabra PRO 9400 est un micro-casque sans fil destiné aux environnements de bureau modernes. Il relie tous vos systèmes téléphoniques de manière à ce que vous puissiez prendre tous les appels arrivant sur votre mobile, votre téléphone de bureau et votre softphone avec un seul et même micro-casque. Malgré son design ultra-moderne, le Jabra PRO 9400 est extrêmement facile à installer. L'écran tactile est doté d'un assistant SmartSetup qui vous guidera au long des étapes de la configuration.

Fonctions

Micro-casque

Écran tactile pour une installation et une manipulation aisées

Technologie

Technologie SafeTone™ pour une protection acoustique optimale

Multiaudio: regroupe jusqu'à trois différents canaux audio

Caractéristiques

Consommation d'énergie minimale grâce à Jabra IntelliPower™

Coussinets doux en mousse à mémoire

Compatible avec l'audio large bande et bande étroite

Micros-casques sans fil
DECT

Série Jabra PRO 9400

PRO 9470 téléphone, USB et Bluetooth

- Écran tactile convivial pour une gestion aisée des appels
- Triple connectivité: un seul micro-casque pour le téléphone de bureau, le softphone et le mobile
- Installation facile par le biais de l'assistant SmartSetup
- Sonnerie intégrée à la station du micro-casque
- Audio large bande pour téléphone de bureau IP et softphones
- Noise-Blackout™ avec deux micros et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 9 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence/superviseur pour jusqu'à quatre micros-casques
- Interface EHS pour prise électronique des appels
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête, tour de cou

Version: serre-tête

Version: tour de cou

CHF 474.00 9470-26-904-101 Jabra PRO 9470 Mono avec intégration Bluetooth

PRO 9460 Duo téléphone et PRO 9465 Duo téléphone, USB et Bluetooth

- Écran tactile convivial pour une gestion aisée des appels
- Triple connectivité: un seul micro-casque binaural pour le téléphone de bureau, le softphone et le mobile (uniquement PRO 9465)
- Installation facile par le biais de l'assistant SmartSetup
- Large bande pour téléphone de bureau IP et softphones
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 10 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence/superviseur pour jusqu'à quatre micros-casques
- Interface EHS pour prise électronique des appels

PRO 9460 DECT Duo

PRO 9465 DECT Duo avec intégration Bluetooth

CHF 464.00 9460-29-707-101 Jabra PRO 9460 Duo

CHF 499.00 9465-29-804-101 Jabra PRO 9465 Duo avec intégration Bluetooth

PRO 9460 Mono téléphone et USB

- Écran tactile convivial pour une gestion aisée des appels
- Double connectivité: téléphone de bureau et softphone
- Installation facile par le biais de l'assistant SmartSetup
- Large bande pour téléphone de bureau IP et softphones
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 10 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence/superviseur pour jusqu'à quatre micros-casques
- Interface EHS pour prise électronique des appels
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête

Version: serre-tête

Option: tour de cou

CHF 439.00 9460-25-707-101 Jabra PRO 9460 Mono

PRO 9450 téléphone et USB

- Station de micro-casque claire avec tableau de commande pour gestion intuitive des appels
- Double connectivité: téléphone de bureau et softphone
- Installation facile par le biais de l'assistant de configuration
- Audio large bande pour téléphone de bureau IP et softphones
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 10 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence/superviseur pour jusqu'à quatre micros-casques
- Interface EHS pour prise électronique des appels
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête

Version: serre-tête

Option: tour de cou

CHF 414.00 9450-25-507-101 Jabra PRO 9450 Mono

PRO 9450 Flex téléphone et USB

- Station de micro-casque claire avec tableau de commande pour gestion intuitive des appels
- Double connectivité: téléphone de bureau et softphone
- Installation facile par le biais de l'assistant de configuration
- Audio large bande pour téléphone de bureau IP et softphones
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 10 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence/superviseur pour jusqu'à quatre micros-casques
- Trois différents styles de port au choix pour plus de confort
- Interface EHS pour prise électronique des appels
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête

Version: serre-tête

Option: tour de cou

CHF 414.00 9450-25-707-101 Jabra PRO 9450 Flex Mono

PRO 9450 Flex Duo téléphone et USB

- Station de micro-casque claire avec tableau de commande pour gestion intuitive des appels
- Double connectivité: téléphone de bureau et softphone
- Installation facile par le biais de l'assistant de configuration
- Audio large bande pour téléphone de bureau IP et softphones
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 10 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence/superviseur pour jusqu'à quatre micros-casques
- Interface EHS pour prise électronique des appels

CHF 439.00 9450-29-707-101 Jabra 9450 Flex Duo

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Série Jabra PRO 900 Serie

Fonctions

Micro-casque

- Micros-casques professionnels entrée de gamme
- Deux modèles de micros-casques: pour le téléphone de bureau classique et pour Unified Communications ou la téléphonie sur PC
- Un design clair et convivial
- Un rapport prix/performance intéressant
- Excellente qualité sonore
- Simple d'utilisation

PRO 920 téléphone

- Touches Call Control intuitives sur le micro-casque
- La flexibilité de la portée réglable résout les problèmes d'interférences
- Installation facile par le biais de l'assistant de configuration audio
- Menu à commande audio
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 120 mètres de portée sans fil
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence pouvant accepter jusqu'à quatre micros-casques par station
- Interface EHS pour prise électronique des appels
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF	249.00	920-25-508-101	Téléphone Jabra PRO 920

PRO 930 USB

- Touches Call Control intuitives sur le micro-casque
- La flexibilité de la portée réglable résout les problèmes d'interférences
- Raccordement aisé au PC Plug and Play
- Menu à commande audio
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 120 mètres de portée sans fil
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence pouvant accepter jusqu'à quatre micros-casques par station
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF	249.00	930-25-509-101	Jabra PRO 930 USB
CHF	249.00	930-25-503-101	Jabra PRO 930 USB Lync

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Accessoires série Jabra PRO

Micro-casque supplémentaire PRO 9460/9450 Flex

Micro-casque supplémentaire Jabra PRO9460 pour stations d'accueil existantes, par ex. micro-casque de conférence, de rechange ou de remplacement pour les postes de travail en équipe.

CHF	189.00	14401-05	Micro-casque supplémentaire Jabra PRO 9460 Mono
CHF	214.00	14401-03	Micro-casque supplémentaire Jabra PRO 9460 Duo

Micros-casques supplémentaires PRO 9470/9450

Micro-casque supplémentaire Jabra PRO9450/9470 pour stations d'accueil existantes, par ex. micro-casque de conférence, de rechange ou de remplacement pour les postes de travail en équipe.

CHF	189.00	14401-01	Micro-casque supplémentaire Jabra PRO 9470 Mono
CHF	189.00	14401-07	Micro-casque supplémentaire Jabra PRO 9450 Mono

Micro-casque supplémentaire série PRO 900

Micro-casque supplémentaire Jabra PRO920/930 pour stations d'accueil existantes, par ex. micro-casque de conférence, de rechange ou de remplacement pour les postes de travail en équipe.

CHF	164.00	14401-08	Micro-casque supplémentaire Jabra PRO 900

Modes de port de la série PRO

CHF	29.00	14121-24	Tour de cou série PRO
CHF	29.00	14121-26	Crochet d'oreille pour série PRO
CHF	29.00	14121-25	Serre-tête pour série PRO

Micros-casques sans fil
DECT

Chargeur pour la série PRO 9400

Chargeur simple

Chargeur 5 emplacements

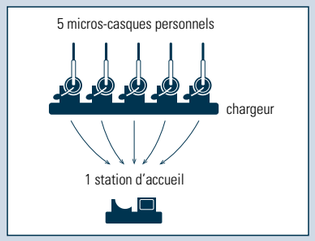
Le chargeur se combine parfaitement avec un micro-casque supplémentaire séparé de la série PRO 9400.

CHF	40.00	14207-01	Chargeur simple Jabra PRO 9400
CHF	99.00	14207-11	Chargeur 5 emplacements Jabra PRO 9400

Chargeur pour série Jabra PRO 900

Le chargeur se combine parfaitement avec un micro-casque supplémentaire séparé PRO 900. Est également comprise dans la livraison l'alimentation secteur 230 V.

CHF	49.00	14209-01	Chargeur Jabra PRO 900



Différents utilisateurs sur un même poste de travail

Une particularité de la série PRO 9400 est la fonction pairing. Celle-ci permet un appariement aisé du micro-casque et de la station d'accueil – un atout pour les utilisateurs travaillant en postes horaires ou en «desk-sharing» (partage flexible de l'espace de travail) sans toutefois vouloir renoncer à leur micro-casque personnel. Plug & Play: l'écran tactile permet d'enregistrer d'un simple clic un micro-casque supplémentaire. Il est également possible d'établir une conférence téléphonique par ce moyen. Ceci permet la formation téléphonique ou le «coaching» par simple pression de bouton – c'est on ne peut plus simple!

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Série Jabra GN 9120

Fonctions

Technologie

Micro UNC pour une excellente réduction des bruits de fond

Compatible DECT GAP (GN9120 GAP)

Caractéristiques

Jusqu'à douze heures d'autonomie en mode conversation

GN 9120 UNC

- Touches Call Control intuitives sur le micro-casque
- Micro antibruit «UNC» (Ultra-Noise-Cancelling) permettant une excellente réduction des bruits de fond
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 12 h d'autonomie en communication
- Interface EHS pour prise électronique des appels (uniquement version EHS)
- La livraison comprend un crochet d'oreille, un serre-tête

CHF	414.00	9120-28-01	Jabra GN 9120 UNC Mono
CHF	449.00	9120-28-11	Jabra GN 9120 UNC Mono EHS

GN 9120 UNC Duo

- Touches Call Control intuitives sur le micro-casque
- Micro antibruit «UNC» (Ultra-Noise-Cancelling) permettant une excellente réduction des bruits de fond
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 12 h d'autonomie en communication
- Interface EHS pour prise électronique des appels (uniquement version EHS)

CHF	439.00	9129-808-101	Jabra GN 9120 UNC Duo
CHF	464.00	9129-808-111	Jabra GN 9120 UNC Duo EHS

GN 9120 DG GAP

Le GN 9120 DG GAP peut entrer en contact radio avec des stations d'accueil DECT en usage domestique ou comme poste supplémentaire et offre ainsi une mobilité mains libres sur des systèmes téléphoniques sans fil. Dans chacune de ses différentes variantes, l'appareil GN 9120 DG est le micro-casque optimal pour l'environnement téléphonique sans fil.

- Touches Call-Control intuitives sur le micro-casque
- Enregistrement sur tout système DECT compatible GAP
- Enregistrement par code PIN (0000)
- Fonctionne comme un téléphone sans fil sans dispositif de composition de numéro
- Portée max. 150 m
- Jusqu'à 12 h d'autonomie en communication
- Pas de raccordement filaire à un téléphone
- Contenu de la livraison: serre-tête, crochet d'oreille

DECT-GAP

CHF	164.00	9120-49-21	Jabra GN 9120 DG GAP

Prise d'appel mécanique

GN1000 RHL

- Permet une liberté de mouvement sans fil, quand l'installation téléphonique ne prend pas en charge la fonction EHS
- Prise d'appel et raccrochage à distance
- Transmet la sonnerie au micro-casque
- Une technologie spéciale à champ magnétique empêche les faux appels
- Fonctionne sur pratiquement tous les téléphones de bureau

CHF	90.00	1000-04	Décrocheur
CHF	120.00	1000-04-S	Décrocheur pour Office 35 et 45

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Prise d'appel électronique. Plus besoin de décrocheur avec les micros-casques sans fil EHS

Electronic Hook Switch (EHS)

Le terme anglais «Electronic Hook Switch» signifie commutateur électronique. Le standard électronique met à disposition toutes les fonctionnalités, de sorte que les appels entrants sont signalés sans erreur dans le micro-casque. L'utilisateur décide lui-même s'il préfère prendre l'appel au moyen d'une touche située sur le micro-casque ou par le biais d'une touche micro-casque du téléphone. Le raccrochage se fait automatiquement quand l'interlocuteur termine la conversation.

1. Tout appel entrant est signalé dans l'écouteur du micro-casque.

2. L'utilisateur peut choisir de prendre l'appel entrant sur le téléphone en appuyant soit sur une touche de la garniture de conversation, soit directement sur le micro-casque.

3. La conversation peut être close directement à partir du micro-casque. Dès que votre interlocuteur raccroche, votre téléphone et votre micro-casque EHS sont automatiquement à nouveau prêts à la réception.

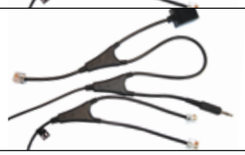
Ce sont des atouts décisifs qui améliorent sensiblement le plaisir que l'on peut avoir au quotidien à parler au téléphone avec un micro-casque sans fil.

Les plus grands fabricants d'installations téléphoniques sont convaincus qu'une mise à disposition professionnelle de ces fonctions constitue l'un des critères de performance exigés par le client, et ils offrent donc des solutions avec EHS intégré pour les micros-casques de Suprag.

Que signifient les abréviations DHSG, MSH, AEI et RHL?

- DHSG (garniture audiovocale sans fil, en allemand) interface EHS normée
- MSH (perche micro courte, en anglais) interface EHS pour Alcatel
- AEI (interface pour équipement supplémentaire, en anglais) interface EHS pour Avaya-Tenovis
- RHL (décrocheur micro-casque à distance, en anglais) interface normée pour décrocheur mécanique

Câbles EHS

	CHF	29.00	14201-10	Câble EHS DHSG pour Aastra, Siemens, Snom, Elmeg, Yealink, Tiptel, Swyx, etc.
	CHF	35.00	D0062-0011-3400	Câble EHS Aastra pour Aastra 675x (uniquement en combinaison avec 14201-10)
	CHF	29.00	14201-09	Câble EHS MSH pour Alcatel Touch, IP-Touch pour GN9120/93xxe
	CHF	40.00	14201-36	Câble EHS MSH pour Alcatel Touch, IP-Touch pour micro-casque de la série PRO
	CHF	65.00	14201-20	Adaptateur EHS pour Alcatel IP-Touch série EE (Extended Edition) et Shoretel
	CHF	40.00	8800-00-93	Câble EHS pour Aastra (DeTeWe) OpenPhone 63, 65
	CHF	65.00	14201-19	Adaptateur EHS pour Avaya 2420, 4600 et 5600
	CHF	49.00	14201-33	Adaptateur EHS pour Avaya 1408, 1416, 9404, 9408, 9504, 9508
	CHF	65.00	14201-35	Adaptateur EHS pour Avaya 1608, 1616, 9620, 9630, 9640, 9650 et 9670
	CHF	55.00	14201-16	Adaptateur EHS pour Cisco 7942, 7945, 7962, 7965, 7975

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

	CHF	29.00	14201-22	Adaptateur EHS câble EHS pour Cisco 7942G, 7945G, 7962G, 7965G avec série Jabra PRO
	CHF	49.00	14201-30	Adaptateur EHS pour Cisco 89xx, 99xx
	CHF	55.00	14201-17	Adaptateur EHS pour Polycom IP320, IP330, IP430, IP550, IP560, IP650, VVX500, VVX600, VVX1500
	CHF	55.00	14201-31	Adaptateur EHS pour téléphones NEC Philips DT730, DT750, ITL
	CHF	49.00	14201-32	Adaptateur EHS pour Nortel IP1120, IP1140, IP1150

Reportage utilisateur

La Poste Suisse – plus d'efficacité au poste de travail grâce aux microcasques sans fil

Chez PostLogistics Région de vente Zurich, qui est en contact étroit avec ses clients professionnels, les moments de stress ne sont pas rares. La Poste Suisse est un client de longue date de SUPRAG et emploie des microcasques différents en fonction de leur usage.

Une haute mobilité, un produit efficace et pratique

«Il arrive que nous ayons à vérifier quelque chose dans les dossiers au cours d'une conversation avec le client. Grâce aux micro-casques sans fil, cela se fait sans problème et sans devoir interrompre ou clore la conversation», explique Ruth Jud, Sales Support chez PostLogistics Région de vente Zurich. «Nous répondons aussi beaucoup plus rapidement aux appels parce que nous pouvons le faire à tout moment et partout. Cela améliore le niveau de service, ce qui à son tour a des effets positifs sur la satisfaction client.»

Les coûts supplémentaires sont rentables

Les micro-casques sans fil sont un peu plus chers que les modèles filaires. Mais ce supplément de coût est compensé par une plus haute efficacité, une meilleure joignabilité et un plus grand confort. On bénéficie en outre d'un autre effet secondaire: la satisfaction des collaborateurs, sur laquelle les micro-casques sans fil ont des répercussions positives. Ce ne sont pas seulement les aspects psychologiques qui sont en jeu, à savoir le sentiment d'avoir plus de liberté, mais aussi le confort de port réel, qui joue un rôle à ce niveau.

«Nous ne pourrions plus imaginer travailler sans micro-casque. C'est tout simplement pratique de pouvoir se concentrer sur son travail tout en ayant les mains libres», s'enthousiasme Ruth Jud, Sales Support chez PostLogistics Région de vente Zurich.

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Prise d'appel électronique
Composants

Composants

AASTRA (Ascotel)

- à partir de i 7.5
- Office 70IP - B à partir de i 5.5

Office 70/80/5370/5380 (IP compris) + DHSG + PRO 920 | Série PRO9400

AASTRA (OpenCom)

OpenPhone 71/73/75/6771/6773/6775 (IP compris) + DHSG + PRO 920 | Série PRO9400

AASTRA (SIP)

6735i/6737i, 6755i, 6757i, 6739i nur DHSG + DHSG + Câble EHS Aastra + PRO 920 | Série PRO9400

ALCATEL

- Omni PCX Office à partir de R 5
- Omni PCX Enterprise à partir de R 7

IP Touch 4028/4038/4068, Touch 4029/4039 + MSH + PRO 920 | Série PRO9400

AVAYA

4610/4620/4621/4622/4625/4630/5420/5620/1608/1616/9620/9630/9640/9650 + Adaptateur EHS + PRO 920 | Série PRO9400

CISCO

- Communications
- Manager à partir de 4.1
- micrologiciel téléphonique 8.3

8961/9951/9971/7942G/7945G/7962G/7965G/7975G + Adaptateur HHC + PRO 920 | Série PRO9400

ELMEG

- sans module répondeur

Elmeg CS410/Elmeg IP 290 + DHSG + PRO 920 | Série PRO9400

POLYCOM

- à partir de Firmware BR 4.1 et de SIP 3.0

IP320/IP330/IP430/IP550/IP560/IP650/IP670/VVX500/VVX600/VVX1500 + Adaptateur EHS + PRO 920 | Série PRO9400

SIEMENS

- HiPath 500 à partir de V5
- HiPath 1220 à partir de V2.1 B 032
- HiPath 2000 à partir de V1
- HiPath 3000 à partir de V4
- HiPath 4000 à partir de V1

OptiPoint 500 Advanced/Basic/Standard OptiPoint 410/420/600 + Adaptateur acoustique + DHSG + PRO 920 | Série PRO9400

SIEMENS

OpenStage 40/60/80 + DHSG + PRO 920 | Série PRO9400

SNOM

320/360/370/820/821/870/710/720/760 + Adaptateur EHS + PRO 920 | Série PRO9400

SWYX

- à partir de Swyxware V5.1

SwyxPhone L420/L450 + Adaptateur acoustique + DHSG + PRO 920 | Série PRO9400

Tiptel

IP284/IP286/IP386 + DHSG + PRO 920 | Série PRO9400

Yealink

T26/T28/T38/T42/T46 + Adaptateur EHS + PRO 920 | Série PRO9400

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Micros-casques sans fil
Bluetooth

Micros-casques Bluetooth

FreeVoice Nimbus

- Micro à réduction des bruits de fond
- Une qualité vocale haut de gamme, même dans les environnements de bureau bruyants
- Jusqu'à 10 mètres de liberté sans fil (classe 2)
- Bluetooth Multiuse pour utilisation simultanée de 2 téléphones mobiles
- Poids: micro-casque 43 grammes
- Jusqu'à 13 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 220 heures d'autonomie en veille
- Bluetooth V2.1
- Contenu de la livraison: alimentation 230 V, câble de chargement USB, chargeur de table

CHF 89.00 SU-WB009M FreeVoice Nimbus

Jabra Motion UC

- Double connectivité: softphone et téléphone mobile
- Micro à réduction des bruits de fond
- Avec technologie Noise Blackout 3.0
- Protection contre les bruits de vent
- HD-Voice large bande et audio A2DP
- Intelligent volume control – adapte automatiquement le volume à l'environnement
- Bluetooth Multiuse pour utilisation simultanée de 2 téléphones mobiles
- Jusqu'à 7 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 15 jours d'autonomie en mode veille
- Bluetooth 4.0 et HFP 1.6, jusqu'à 100 m de liberté sans fil (classe 1)
- Technologie NFC
- Contenu de la livraison: adaptateur USB Bluetooth LINK 360, câble de chargement USB, chargeur de table et mode d'emploi

CHF 225.00 6640-906-141 Jabra Motion

Jabra Supreme UC

- Double connectivité: softphone et téléphone mobile
- Noise-Blackout™ avec deux micros et traitement numérique des signaux (DSP)
- HD-Voice large bande et audio A2DP
- Jusqu'à 10 mètres de portée entre l'adaptateur USB Bluetooth® et le micro-casque
- Bluetooth Multiuse pour utilisation simultanée de 2 téléphones mobiles
- Jusqu'à 6 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 360 heures d'autonomie en veille
- Bluetooth 3.0 EDR
- Design intelligent avec bras micro breveté rabattable
- Contenu de la livraison: adaptateur USB Bluetooth LINK 360, câble de chargement 12 V, alimentation 230 V, étui

Option

CHF 149.00 5078-230-312 Jabra Supreme UC

Jabra Wave

- Le mode de port derrière l'oreille offre un confort parfait tout en étant presque invisible
- Réduction des bruits de fond à trois niveaux permettant de bénéficier d'une excellente qualité vocale lors des déplacements
- Des messages vocaux vous informent au besoin de l'état de la connexion et de la batterie
- Bluetooth Multiuse pour utilisation simultanée de 2 téléphones mobiles
- Fichiers multimédias, instructions GPS, podcasts, etc.
- Bluetooth 3.0 EDR
- Jusqu'à 6 h d'autonomie en communication
- Jusqu'à 8 jours d'autonomie en mode veille
- HD-Voice large bande et audio A2DP
- Très léger (13 grammes seulement)
- Contenu de la livraison: câble de téléchargement de 12 V, alimentation 230 V, étui

CHF 84.00 4048-230-301 Jabra Wave

Jabra Freeway

- Son stéréo riche et clair jusqu'ici inégalé avec système de haut-parleurs 2.1 canaux et son surround virtuel
- Des conversations claires et intelligibles grâce à une excellente acoustique avec microphones doubles et suppression des bruits de fond et des échos
- S'allume et s'éteint automatiquement lors de l'ouverture et de la fermeture de la porte de la voiture grâce à un capteur de mouvement intégré
- Écoutez de la musique ou téléphonez sur votre autoradio par le biais du transmetteur FM
- Autonomie en communication jusqu'à 14 heures, autonomie en mode veille jusqu'à 40 jours
- Adaptateur pour allume-cigares avec USB

CHF 139.00 7350-141 Jabra Freeway

Garniture de conversation spéciale bruit Peltor UNC Duo

- Micro monté sur tige à compensation de bruit et suppression active et numérique des bruits de fond permettant de téléphoner sans problème dans les environnements très bruyants
- Joints toriques remplis de mousse et de liquide pour une isolation acoustique optimale dans les environnements très bruyants
- Le micro-casque prend en charge la commande vocale si le mobile est doté d'un profil mains libres Bluetooth (HFP 1.5)
- Le menu à commande vocale permet d'effectuer la configuration même en ayant le micro-casque sur la tête
- Fonction de coupure automatique en cas de non-utilisation
- Jusqu'à 24 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 150 heures d'autonomie en mode veille

CHF 490.00 MT53H7AWS5 Garniture de conversation spéciale bruit Peltor UNC Duo

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Acoustique: le silence est la mère du succès!

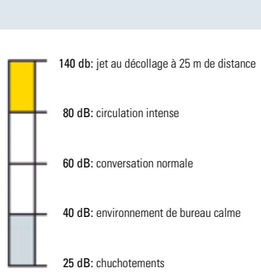
Le bruit est encore et toujours considéré comme l'un des principaux facteurs de dérangement. Non seulement il trouble la concentration, la communication et la productivité, mais le bruit continu est nocif pour la santé. Et pas seulement pour celle des oreilles. En effet, il génère du stress sur l'ensemble du système nerveux végétatif. Les conséquences vont des maux de tête à l'augmentation de la tension musculaire en passant par l'accélération du rythme cardiaque et l'augmentation de la pression artérielle.

Quand le bruit est-il nocif?

Le bruit peut avoir deux types d'effets. Les bruits forts et soudains peuvent occasionner une surdité passagère, des sifflements dans les oreilles (acouphènes), voire une perte définitive de l'audition. Mais un autre type d'exposition au bruit a des effets tout aussi nocifs: l'exposition continue à un niveau sonore élevé durant toute la journée.

Qu'est-ce que le bruit?

Par le terme de «bruit sur le lieu de travail», nous n'entendons pas seulement les bruits forts ou gênants. La notion de «bruit sur le lieu de travail» s'applique à l'ensemble des caractéristiques acoustiques d'un environnement de travail – que vous soyez chef d'orchestre, employé d'un centre d'appel ou travailliez comme ouvrier dans la construction des routes sur une autoroute très fréquentée.


140 db: jet au décollage à 25 m de distance
80 dB: circulation intense
60 dB: conversation normale
40 dB: environnement de bureau calme
25 dB: chuchotements

Comment le bruit est-il mesuré?

Le bruit est mesuré en décibels (dB SPL). La valeur de référence du niveau de pression acoustique est le seuil normal de l'audition, qui est un son de 1 kHz correspondant à 0 dB SPL. L'ouïe humaine permet de déceler une variation du niveau sonore à partir de 3 dB.
Pour chaque variation de 3 dB, l'exposition au bruit double, c'est-à-dire que des variations de volume sonore faibles peuvent avoir des répercussions importantes sur les êtres humains.

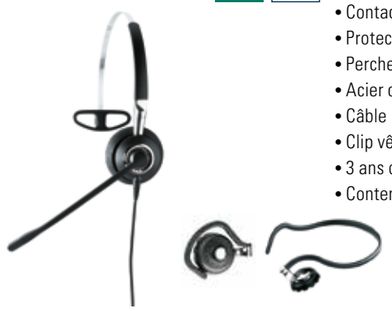
Utilisez des appareils dotés d'une protection acoustique intégrée!

Dans les environnements de bureau, le téléphone peut constituer la source de bruit la plus importante. Optez donc pour une combinaison de téléphone et de micro-casque qui non seulement écrête les pics sonores mais permette également une réduction du niveau sonore moyen.

Micros-casques filaires

Série Jabra BIZ 2400

BIZ 2400 Omni Mono



- Micro omnidirectionnel (standard)
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Acier chirurgical ultrasolide garantissant une résistance maximum
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- 3 ans de garantie
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête, tour de cou

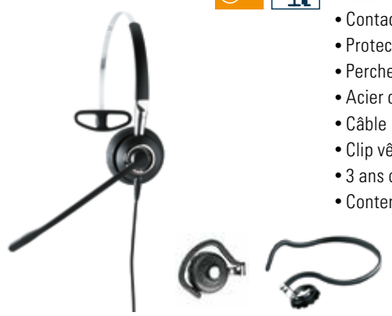
CHF 209.00 2406-300-104 Jabra BIZ 2400 Omni Mono

BIZ 2400 Omni Duo

- Micro omnidirectionnel (standard)
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Acier chirurgical ultrasolide garantissant une résistance maximum
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- 3 ans de garantie

CHF 229.00 2409-300-104 Jabra BIZ 2400 Omni Duo

BIZ 2400 NC Mono



- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Acier chirurgical ultrasolide garantissant une résistance maximum
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- 3 ans de garantie
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête, tour de cou

CHF 239.00 2406-820-104 Jabra BIZ 2400 NC Mono

BIZ 2400 NC Duo

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Acier chirurgical ultrasolide garantissant une résistance maximum
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- 3 ans de garantie

CHF 249.00 2409-820-104 Jabra BIZ 2400 NC Duo

BIZ 2400 UNC Mono

- Micro antibruit «UNC» (Ultra-Noise-Cancelling) permettant une excellente réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Acier chirurgical ultrasolide garantissant une résistance maximum
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- 3 ans de garantie
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête, tour de cou

CHF 259.00 2403-790-104 Jabra BIZ 2400 UNC Mono

BIZ 2400 UNC Duo

- Micro antibruit «UNC» (Ultra-Noise-Cancelling) permettant une excellente réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Acier chirurgical ultrasolide garantissant une résistance maximum
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- 3 ans de garantie

CHF 269.00 2409-790-104 Jabra BIZ 2400 UNC Duo

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Micros-casques filaires

Série Jabra GN 2100

GN 2100 Omni Mono

- Micro omnidirectionnel (standard), discret et sobre
- Design primé très léger
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™
- Vaste choix d'accessoires pour les besoins individuels
- Quatre différents styles de port pour un confort individualisé
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, anneau, serre-tête

Option

CHF 199.00 2136-02-04 Jabra GN 2100 Omni Mono

GN 2100 Omni Duo

- Micro omnidirectionnel (standard), discret et sobre
- Design primé très léger
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™

CHF 209.00 2139-02-04 Jabra GN 2100 Omni Duo

GN 2100 NC Mono

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Design primé très léger
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™
- Vaste choix d'accessoires pour les besoins individuels
- Quatre différents styles de port pour un confort individualisé
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, anneau, serre-tête

Option

CHF 225.00 2126-82-04 Jabra GN 2100 NC Mono

GN 2100 NC Duo

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Design primé très léger
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™

CHF 235.00 2129-82-04 Jabra GN 2100 NC Duo

GN 2100 UNC Mono

- Micro antibruit «UNC» (Ultra-Noise-Cancelling) permettant une excellente réduction des bruits de fond
- Design primé très léger
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™
- Vaste choix d'accessoires pour les besoins individuels
- Quatre différents styles de port pour un confort individualisé
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, anneau, serre-tête

Option

CHF 235.00 2126-70-04 Jabra GN 2100 UNC Mono

GN 2100 UNC Duo

- Micro antibruit «UNC» (Ultra-Noise-Cancelling) permettant une excellente réduction des bruits de fond
- Design primé très léger
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™

CHF 255.00 2129-70-04 Jabra GN 2100 UNC Duo

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Micros-casques filaires

FreeVoice

Cirus Mono

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Qualité sonore exceptionnelle
- Surface Soft Touch
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Perche de micro dotée d'un encliquetage d'arrêt solide flexible et pivotant
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille et serre-tête

CHF 120.00 DH-031TFNM FreeVoice Cirus Mono

Cirus Duo

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Qualité sonore exceptionnelle
- Surface Soft Touch
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Perche de micro dotée d'un encliquetage d'arrêt solide flexible et pivotant

CHF 155.00 DH-031TFNB FreeVoice Cirus Duo

SoundPro 300 Mono NC

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Perche de micro orientable à 360° (FreeSpin)
- Articulations des écouteurs pivotables à 180°
- Coussinets «king size»
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF 85.00 FSP300M FreeVoice SoundPro 300 Mono NC

SoundPro 300 Duo NC

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Perche de micro orientable à 360° (FreeSpin)
- Articulations des écouteurs pivotables à 180°
- Coussinets «king size»

CHF 105.00 FSP300B FreeVoice SoundPro 300 Duo NC

SoundPro 350 Mono UNC

- Micro antibruit «UNC» (Ultra-Noise-Cancelling) permettant une excellente réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Traitement de surface nanotechnologique
- Coussinets «king size»
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF 99.00 FSP350M FreeVoice SoundPro 350 Mono UNC

SoundPro 350 Duo UNC

- Micro antibruit «UNC» (Ultra-Noise-Cancelling) permettant une excellente réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Traitement de surface nanotechnologique
- Coussinets «king size»

CHF 119.00 FSP350B FreeVoice SoundPro 350 Duo UNC

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Micros-casques filaires

Jabra 2300 Serie

BIZ 2300 Mono NC

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Micro air shock
- Bande large HD Voice
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF 139.00 2303-820-104 Jabra BIZ 2300 Mono NC

BIZ 2300 Duo NC

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Micro air shock
- Bande large HD Voice
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture

CHF 179.00 2309-820-104 Jabra BIZ 2300 Duo NC

Micro-casque avec amplificateur

Basic Set

Le Basic Set comprend une garniture de conversation d'excellente qualité audio et un amplificateur universel offrant toute une palette de possibilités de réglage. En un mot, une combinaison de produits qui vous offre toutes les conditions pour téléphoner confortablement avec les mains libres.

FreeVoice Cirus
- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Surface Soft Touch
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Perche de micro flexible et pivotante dotée d'un encliquetage d'arrêt solide

FreeVoice MPA
- Prise pour commutateur micro-casque/combiné
- Réglage du volume sonore en continu
- Fonction secret du micro

CHF 165.00 1953-820-104 FreeVoice BasicSet

Micros-casques pour appareils auditifs

GN 2100 Duo NC Telecoil

Les solutions de micros-casques haut de gamme de Suprag AG existent désormais également pour les porteurs d'appareils auditifs. Aujourd'hui, les personnes malentendantes peuvent elles aussi profiter des avantages des mains libres au téléphone et ainsi améliorer leur qualité de vie au quotidien.

Une des oreillettes du micro-casque est dotée d'un écouteur et d'une bobine téléphonique (telecoil) et peut ainsi générer du son directement dans l'appareil auditif au moyen de l'induction électromagnétique. Cette bobine est adaptée à l'appareil auditif et intégrée discrètement dans l'oreillette. Mettez tout simplement votre appareil auditif en position «T» pour pouvoir utiliser le micro-casque immédiatement. Pour que le casque restitue le son de manière optimale, placez les coussinets (les capsules des écouteurs) aussi près que possible de votre appareil auditif. Grâce à son faible poids, le design mince et discret du micro-casque GN 2100 TC garantit un confort de port durant toute la journée. Le micro à réduction des bruits de fond (NC), qui filtre les bruits de fond indésirables, rend ce micro-casque particulièrement intéressant pour les environnements de bureau ouverts et bruyants.

CHF 285.00 2127-80-54 GN 2100 Duo NC Telecoil

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Unified Communications: communiquez librement!

Que vous soyez assis à votre bureau, vous déplaciez dans votre bureau ou vous trouviez chez vous ou dans la rue pour un rendez-vous, vos possibilités de communication restent les mêmes. Où que vous soyez, il vous est facile de rester en contact avec vos collègues. Par le biais du réseau IP, vous avez accès aux mêmes données (numéro de téléphone, adresse électronique, etc.) à partir de n'importe quel appareil et de n'importe où.

En quoi les micros-casques optimisent-ils les avantages des UC?

Parmi les avantages offerts par les UC (communications unifiées), nombreux sont ceux qui ne sont réellement mis en valeur qu'à l'aide d'un micro-casque. Vous pouvez alors exploiter au maximum le potentiel UC de votre poste de travail. Lors du choix d'un micro-casque, il faut cependant veiller à ce que celui-ci corresponde à toutes les exigences, car le facteur décisif pour l'optimisation est que le casque offre une compatibilité aussi bonne que possible avec les solutions UC.

Efficience et fonctionnalité

Si les micros-casques s'harmonisent si bien avec les solutions de communications unifiées, c'est que dans les deux cas, il s'agit pour l'utilisateur d'obtenir des avantages similaires au niveau de l'utilisation:

- optimisation des processus et organisation plus efficace de ceux-ci
- optimisation de la communication
- convergence entre matériel informatique, applications et technologie de réseau

Micros-casques USB

BIZ 2400 NC USB

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique avec Jabra SafeTone™
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Acier chirurgical ultra-solide garantissant une résistance maximum
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- Gestion des appels intégrée dans le câble (molette) permettant de régler le volume sonore et d'activer la fonction secret
- Se connecte aux téléphones mobiles par Bluetooth®
- Qualité audio large bande
- 3 ans de garantie

CHF	239.00	2496-829-104	Jabra BIZ 2400 Mono NC USB
CHF	249.00	2499-829-104	Jabra BIZ 2400 Duo NC USB

BIZ 2300 NC USB

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Micro air shock
- Bande large HD Voice
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Gestion des appels intégrée dans le câble permettant de régler le volume sonore et d'activer la fonction secret et de prendre les appels
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF	159.00	2393-829-109	Jabra BIZ 2300 Mono NC USB
CHF	189.00	2399-829-109	Jabra BIZ 2300 Duo NC USB

UC Voice 750 USB

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Bouton de volume intégré dans le câble de raccordement
- Intégration de la suppression des échos
- Matériel léger malgré une construction robuste
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande
- Coussinets doux

CHF	89.00	7593-829-209	Jabra UC Voice 750 Mono USB blanc
CHF	99.00	7599-829-209	Jabra UC Voice 750 Duo USB blanc
CHF	89.00	7593-829-409	Jabra UC Voice 750 Mono USB gris
CHF	99.00	7599-829-409	Jabra UC Voice 750 Duo USB gris

UC Voice 550 Mono USB

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Bouton de volume intégré dans le câble de raccordement
- Intégration de la suppression des échos
- Matériel léger malgré une construction robuste
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande

CHF	69.00	5593-829-209	Jabra UC Voice 550 Mono USB
CHF	74.00	5599-829-209	Jabra UC Voice 550 Duo USB

UC Voice 250 USB

- Crochet d'oreille discret et peu voyant (Behind-the-Ear)
- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Bouton de volume intégré dans le câble de raccordement
- Matériel léger malgré une construction robuste
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande
- Possibilité de rangement pratique pour les déplacements
- Style de port flexible droite/gauche

CHF	55.00	2507-829-209	Jabra UC Voice 250 USB

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Adaptateurs USB

Adaptateur USB Link 220

- Solution Plug & Play, pas d'installation de logiciels nécessaire
- Protection acoustique, la combinaison de l'adaptateur avec la «Jabra PC Suite» permet de répondre simplement à la directive actuelle sur la protection des travailleurs contre le bruit et les vibrations
- Excellente qualité sonore grâce à la technologie DSP intégrée
- Filtre les bruits, permettant ainsi une transmission claire et ininterrompue
- Compatible avec tous les micros-casques filaires (QD)

CHF	70.00	220-19	Jabra Link 220

Adaptateur USB avec Bluetooth Link 280

Mêmes caractéristiques que Link 220.

En outre:
- Touches programmables pour réglage individuel
- Réglage du niveau sonore
- Configuration simple grâce à la «Jabra PC Suite»
- Liaison Bluetooth avec un mobile possible

CHF	120.00	280-09	Jabra Link 280

Adaptateur USB FreeVoice

- Solution Plug & Play, pas d'installation de logiciels nécessaire
- Exclut tout problème de compatibilité de la carte son
- Excellente qualité sonore grâce à la technologie DSP intégrée
- Filtre les bruits, permettant ainsi une transmission claire et ininterrompue
- Compatible avec tous les micros-casques filaires (QD)

CHF	45.00	DSU-10M	Adaptateur USB FreeVoice

Commutateur PC/téléphone fixe Link 180

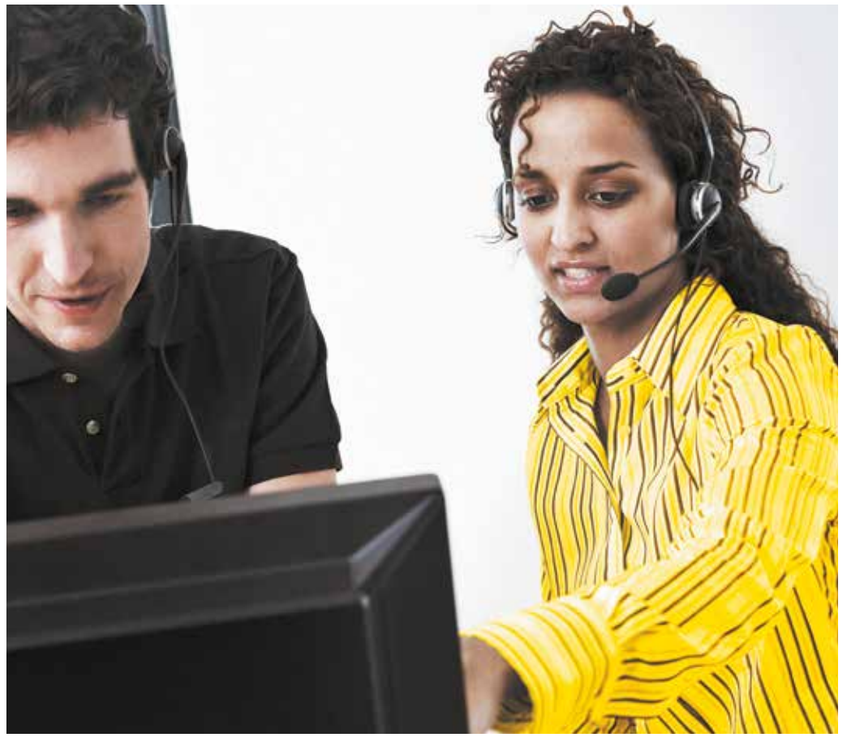
- Passez sans interruption entre votre téléphone de bureau et le softphone avec un seul et même micro-casque
- Passage avantageux aux communications unifiées
- Permet d'utiliser des micros-casques standards Jabra pour téléphone fixe avec un softphone basé sur PC
- Commutateur manuel permettant un maniement simple et sans problème
- Compatible avec tous les micros-casques Jabra QD
- Compatible avec tous les softphones de tous les principaux fournisseurs

CHF	70.00	180-09	Commutateur PC/téléphone fixe Link 180

Combiné USB CT220

Ce combiné aux formes élégantes s'intègre automatiquement dans n'importe quel environnement informatique grâce au standard HID (Human Interface Device) et peut être configuré sur mesure au moyen de la programmation API pour s'adapter aux conditions particulières liées aux environnements exigeants. Il offre en outre des possibilités de raccordement optimisées pour micros-casques, haut-parleurs et micros externes haut de gamme destinés à une utilisation professionnelle dans les bureaux, centres d'appel, etc.

CHF	269.00	USB-Hand_CT220	Combiné USB CT220



Micros-casques USB pour Microsoft Lync

BIZ 2400 NC USB pour Microsoft Lync

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique avec Jabra SafeTone™
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Acier chirurgical ultrasolide garantissant une résistance maximum
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- Gestion des appels intégrée dans le câble (molette) permettant de régler le volume sonore et d'activer la fonction secret
- Se connecte aux téléphones mobiles par Bluetooth®
- Qualité audio large bande
- 3 ans de garantie

CHF	249.00	2496-823-104	Jabra BIZ 2400 Mono NC USB pour Lync
CHF	255.00	2499-823-104	Jabra BIZ 2400 Duo NC USB pour Lync

BIZ 2300 NC USB pour Microsoft Lync

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Micro air shock
- Bande large HD Voice
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop™
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Gestion des appels intégrée dans le câble permettant de régler le volume sonore et d'activer la fonction secret et la prise d'appel

CHF	159.00	2393-829-109	Jabra BIZ 2300 Mono NC USB pour Lync
CHF	189.00	2399-829-109	Jabra BIZ 2400 Duo NC USB pour Lync

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

UC Voice 750 USB pour Microsoft Lync

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Bouton de volume intégré dans le câble de raccordement
- Intégration de la suppression des échos
- Matériel léger malgré une construction robuste
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande
- Coussinets doux

CHF	89.00	7593-823-109	Jabra UC Voice 750 Mono USB blanc, pour Lync
CHF	99.00	7599-823-109	Jabra UC Voice 750 Duo USB blanc, pour Lync
CHF	89.00	7593-823-309	Jabra UC Voice 750 Mono USB gris, pour Lync
CHF	99.00	7599-823-309	Jabra UC Voice 750 Duo USB gris, pour Lync

UC Voice 550 USB pour Microsoft Lync

- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Bouton de volume intégré dans le câble de raccordement
- Matériel léger malgré une construction robuste
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande
- Coussinets doux

CHF	69.00	5593-823-109	Jabra UC Voice 550 Mono USB pour Lync
CHF	71.00	5599-823-109	Jabra UC Voice 550 Duo USB pour Lync

LifeChat LX-4000/LX-6000 pour Microsoft Lync

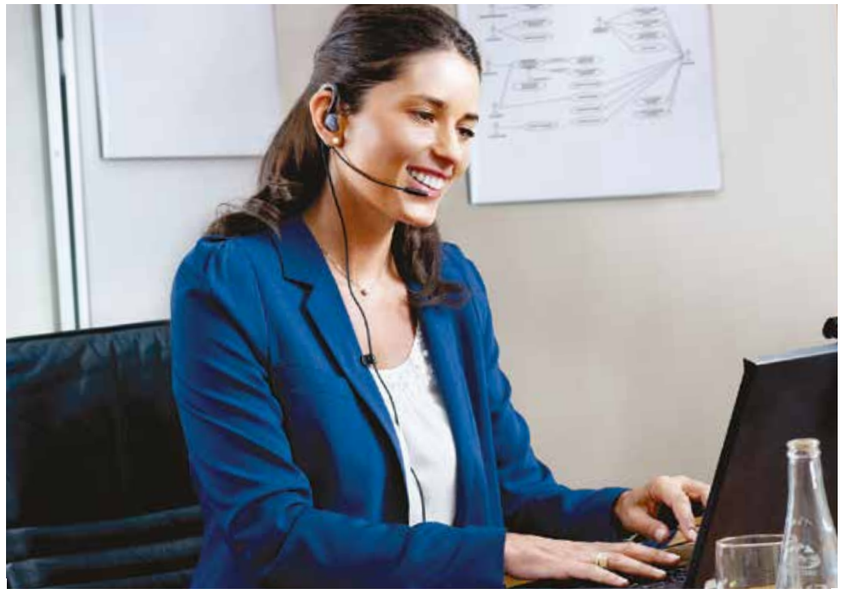
- Son stéréo clair
- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Bouton de réglage du volume et micro sur le cordon
- Plug & Play facile
- Le confort au quotidien

CHF	69.00	N6J-00001	Microsoft LifeChat LX4000 Mono USB pour Lync
CHF	74.00	N5J-00001	Microsoft LifeChat LX6000 Duo USB pour Lync

UC Voice 250 USB pour Microsoft Lync

- Crochet d'oreille discret et peu voyant (Behind-the-Ear)
- Microphone NC avec suppression des bruits de fond
- Bouton de volume intégré dans le câble de raccordement
- Intégration de la suppression des échos et des autres équipements audio par Microsoft Lync (Office Communicator 2007 R2)
- Matériel léger malgré une construction robuste
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande
- Possibilité de rangement pratique pour les déplacements
- Style de port flexible droite/gauche

CHF	59.00	2507-823-109	Jabra UC Voice 250 USB pour Lync



Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Motion UC USB et téléphone mobile pour Microsoft Lync

- Micro à réduction des bruits de fond (NC)
- Noise Blackout 3.0
- Protection contre les bruits de vent
- Technologie polyvalente Multiuse: téléphone mobile et PC (softphone)
- HD-Voice large bande et A2DP Audio
- Intelligent volume control: adapte automatiquement le volume à l'environnement
- Poids: micro-casque 17,5 grammes
- Jusqu'à 7 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 15 jours d'autonomie en mode veille
- Jusqu'à 100 mètres de liberté sans fil (classe 1)
- Bluetooth 4.0 et HFP 1.6
- Technologie NFC
- Adaptateur USB Jabra Link 360 – compatible avec Win XP, Win 7, Win 8 et Apple OSX
- Contenu de la livraison: adaptateur USB Bluetooth LINK 360, câble de chargement USB, chargeur de table et mode d'emploi

CHF 225.00 6640-906-341 Jabra Motion UC USB et téléphone mobile pour Lync

Micro-casque UC Bluetooth Supreme pour Microsoft Lync

- Double connectivité: softphone et téléphone mobile
- Noise-Blackout™ avec deux micros et traitement numérique des signaux (DSP)
- HD-Voice large bande et A2DP Audio
- Jusqu'à 10 mètres de portée entre l'adaptateur USB Bluetooth® et le micro-casque
- Bluetooth Multiuse pour utilisation simultanée de 2 téléphones mobiles
- Jusqu'à 6 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 360 heures d'autonomie en veille
- Bluetooth 3.0 EDR
- Design intelligent avec bras micro breveté rabattable
- Adaptateur USB Bluetooth LINK 360, câble de chargement 12 V
- Alimentation 230 V, étui

CHF 149.00 5078-230-412 Jabra Supreme UC Bluetooth Headset pour Lync

Busylight USB pour Microsoft Lync

- LED Busylight clignote (en bleu) pour signaler les appels entrants sur Lync
- Possibilté d'entendre la sonnerie acoustiquement (sonneries réglables)
- Busylight indique l'état actuel du téléphone (présence)
- Couleurs de présence: rouge, orange, vert
- Hauteur env. 11 cm et profils de transfert de données
- Compatible avec Microsoft Lync

CHF 75.00 14207-111 Busylight USB pour Lync

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Accessoires pour Microsoft Lync

Adaptateur USB Bluetooth Link 350

- Bluetooth 2.0+EDR pour transfert de données rapide
- Jusqu'à 70 mètres de portée
- Profils stéréo intégrés pour profiter au mieux de votre musique avec les micros-casques stéréo Bluetooth
- Voyant DEL de contrôle de la liaison Bluetooth
- Prend en charge les profils Bluetooth suivants: profils micros-casques et mains libres, les profils A2DP et AVRCP pour streaming musical et télécommande ainsi que les profils de transfert de données

CHF 75.00 100-63400000-59 Jabra Link 350

Adaptateur USB Bluetooth Link 360

- Adaptateur Bluetooth performant de taille nanométrique
- Bluetooth portée classe 1 (jusqu'à 100 m avec appareil Bluetooth de classe 1 connecté)
- Bluetooth portée classe 2 (jusqu'à 10 m avec appareil Bluetooth de classe 2 connecté)
- Version Bluetooth 3.0. Profils Bluetooth HFP 1.6, DIP 1.3, A2DP 1.2
- Prise PC USB 2.0
- Fonction PC/softphone et gestion des appels garantie uniquement pour Jabra Supreme et Jabra Motion (avec la version actuelle du logiciel)

CHF 75.00 14208-01 Jabra Link 360

Adaptateur USB FreeVoice pour Microsoft Lync

- Solution Plug & Play, aucune installation de logiciels nécessaire
- Exclut tout problème de compatibilité de la carte son
- Compatible avec Microsoft Lync
- Excellente qualité sonore grâce à la technologie DSP intégrée
- Filtre les bruits, permettant ainsi une transmission claire et sans parasites
- Compatible avec tous les micros-casques filaires (QD)

CHF 49.00 DSU-11M Adaptateur USB FreeVoice pour Lync

Le SON fait la chanson

Noice Cancellation. Une étude réalisée conjointement par Jabra et Frost & Sullivan montre que dans un centre de contact, les bruits de fond empêchent des opportunités de vente d'aboutir et débouchent sur des malentendus. Pour 73 % des directeurs de centres de contact, les micros-casques haut de gamme sont de loin le principal facteur conditionnant un environnement de travail favorable et des conversations de bonne qualité dans les centres de contact.

Le tout dernier sondage de Jabra et de l'institut d'étude de marché Frost & Sullivan réalisé auprès de 250 directeurs de centres de contact en Grande-Bretagne, en France, aux États-Unis, en Chine et en Inde met en évidence le lien entre un son de bonne qualité, la satisfaction des collaborateurs et l'augmentation de la productivité dans les centres de contact.
Les directeurs de centres de contact s'efforcent aujourd'hui de créer un environnement sonore dans lequel leurs agents travaillent de façon plus productive, ce qui contribue à réduire les coûts et garantit que les clients bénéficieront invariablement d'un service de haute qualité. Les directeurs de centres de contact gérant des appels entrants et des appels sortants s'accordent sur ce point: un micro-casque haut de gamme est un facteur important pour créer l'environnement de travail souhaité. En deuxième place, ils mentionnent l'excellence des logiciels et la fiabilité infaillible des systèmes.
Les directeurs s'estiment par ailleurs préoccupés par les effets des bruits parasites sur la productivité de leurs agents. Pour la plupart d'entre eux, la solution est un micro-casque utilisant les technologies anti-bruit supprimant les bruits de fond et contribuant ainsi à améliorer la qualité acoustique des conversations téléphoniques. Les micros-casques jouent un rôle-clé dans l'amélioration de la qualité des conversations entre l'appelant et l'agent du centre de contact, ce qui augmente la fidélisation client et se traduit par une hausse des chiffres d'affaires.
«Couplés à une bonne formation, les micros-casques peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de la qualité d'une conversation entre l'agent du centre de contact et son client», explique Holger Reisinger, Vice President of Marketing, Products and Alliances chez Jabra Business Solutions. «Les porteurs de micro-casque sont moins gênés par des éléments extérieurs et peuvent mieux se concentrer sur les demandes des clients, ce qui augmente la productivité de l'agent et la satisfaction des clients.»

Les résultats en bref de l'étude de Jabra et Frost & Sullivan sur les micros-casques:

- 91 % des directeurs de centres de contact s'efforcent de réduire les sources de dérangement en évitant les bruits de fond.
- 89 % des personnes interrogées ont l'intention d'améliorer la qualité des conversations téléphoniques.
- 95 % des directeurs ayant à gérer plus de 500 agents ont tout à fait conscience des sources de dérangement et utilisent des micros-casques dotés de technologies anti-bruit.
- Pour 73 % des dirigeants, des micros-casques de haute qualité constituent l'aspect principal déterminant un environnement de travail agréable.
- 91 % d'entre eux sont d'avis que des micros-casques de haute qualité sont décisifs pour obtenir une réduction du stress, une augmentation de la satisfaction des collaborateurs et des clients et une hausse de la productivité du travail.
- Autrement dit, des micros-casques de haute qualité garantissent:
  - un SAV excellent
  - un travail plus productif
  - un haut confort d'utilisation

Amplificateurs

Amplificateur MPA

- Améliore le confort et augmente la sécurité de votre micro-casque
- Prise pour commutateur micro-casque/combiné
- Réglage du volume sonore en continu
- Fonction secret du micro
- Support de micro-casque
- Consommation de pile extrêmement faible, capacité de jusqu'à 2000 h
- Compatibilité: convient à presque tous les téléphones
- Accepte une alimentation secteur optionnelle
- Prise pour enregistreur externe

CHF	85.00	SU-C475	Amplificateur FreeVoice MPA

Amplificateur numérique GN 8210

- Une qualité de son touchant à la perfection et une excellente protection acoustique
- Les bruits de fond sont réduits lorsque des appels entrent
- Le niveau sonore des appels entrants s'adapte automatiquement
- Une protection acoustique inégalée
- Paramètres son réglables
- S'adapte à toutes les garnitures de conversation Suprag

L'amplificateur entièrement numérique est doté de la technologie ultra-moderne DSP (processeur numérique de signaux) et assure une qualité de son excellente et une protection acoustique maximale contre les bruits importuns et les perturbations acoustiques.

CHF	185.00	28102-01	Amplificateur numérique Jabra GN 8210 avec alimentation

Processeur audio Link 850

- Se branche sur un téléphone ou un PC (USB)
- Réduit les bruits de fond en amplifiant uniquement les sons dépassant un certain niveau sonore
- Traitement numérique des signaux (DSP)
- Réglage dynamique du niveau sonore
- Règle le volume sonore automatiquement sur un niveau agréable et sans distorsions
- Égaliseur pour le réglage du son
- Les collaborateurs de centres de contact peuvent régler leur micro-casque sur un niveau sonore leur procurant une clarté sonore optimale
- Protection contre le choc acoustique consistant à neutraliser les pics sonores potentiellement dangereux avant même qu'ils ne parviennent au micro-casque.

CHF	135.00	850-09	Jabra LINK 850

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Danaswitch et Busylights

Commutateur Danaswitch

Le Danaswitch permet de passer de la garniture de conversation à l'écouteur téléphonique et vice-versa. Sur tous les appareils téléphoniques non dotés d'une entrée séparée pour garniture de conversation, le Danaswitch évite d'avoir à intervertir les prises de la garniture de conversation et de l'écouteur téléphonique.

CHF	45.00	1600-719	Danaswitch

Danaswitch BH pour écoute binaurale

Mêmes fonctions que Danaswitch. Ici, la commutation concerne uniquement le micro, de sorte que l'écoute reste possible dans les deux positions. Ce commutateur permet ainsi d'écouter une conversation tierce dans le cadre de formations, de controlling et de marketing téléphonique. Veuillez indiquer le type de téléphone lors de la commande!

CHF	93.00	1600-719 BH	Danaswitch BH
CHF	93.00	1600-719 BHO	Danaswitch BHO (Aastra Office 3x/4x, Cisco 79xx)

Busylight COMBI

Pratique: indique à vos collègues que vous êtes en ligne. Cela évite d'être dérangé pendant une conversation téléphonique.

- Affichage LED: rouge/bleu
- Hauteur: env. 11 cm
- Compatible avec presque tous les téléphones courants
- Se branche sur l'écouteur du téléphone ou sur l'interface du micro-casque

CHF	85.00	15301	Busylight COMBI

Busylight pour série Jabra PRO 9400

La Busylight Jabra est une tige dotée d'une DEL. Elle s'allume en rouge dès que le micro-casque est actif. Comme la lumière rouge est bien visible, les collègues du bureau paysager ou du centre d'appel savent d'emblée si quelqu'un est au téléphone ou pas.

- Affichage LED: rouge
- Hauteur: env. 11 cm
- Compatible avec Jabra PRO 9400 et GN9300

CHF	50.00	14207-10	Busylight pour série Jabra PRO 9400

Câbles de raccordement

SmartCord

Utilisation aisée. Confort inégalé. Se branche sur presque tous les appareils téléphoniques traditionnels et téléphones IP. Amplificateur de micro pour systèmes téléphoniques n'ayant qu'une faible puissance de transmission. Curseur simple permettant d'adapter facilement le produit à tous les appareils téléphoniques.

CHF	35.00	88011-99	SmartCord GN 1200
CHF	50.00	88001-04	SmartCord GN 1216 pour Avaya 16xx/96xx

SmartCord

- Se branche sur presque tous les appareils téléphoniques et téléphones IP
- Amplificateur de micro permettant d'augmenter le niveau de transmission

CHF	29.00	DA-30	SmartCord FreeVoice
CHF	35.00	DA-22S HIS	HIS SmartCord FreeVoice pour Avaya 16xx/96xx

Câble de raccordement FC

- Câble de raccordement avec raccord rapide QD et prise FCC-4/4
- Télescopique jusqu'à 1,8 m

CHF	25.00	8800-01-01	Anschlusskabel FC

Câble de raccordement pour téléphones avec prise de micro-casque DHSG

- Câble de raccordement avec raccord rapide QD et prise FCC-4/8
- Télescopique jusqu'à 1,8 m
- Pour tous les téléphones dotés d'une interface DHSG

CHF	25.00	8800-01-94	Câble de raccordement pour téléphones DHSG

Rallonge

- Rallonge avec deux raccords rapides QD
- Télescopique jusqu'à 2 m
- S'adapte à toutes les garnitures de conversation Suprag possédant un raccord rapide QD

CHF	19.00	8730-009	Rallonge QD

Câble de raccordement pour Panasonic, Gigaset

- Câble de raccordement avec QD et connecteur jack 2,5 mm
- Convient aux téléphones de bureau Panasonic, Gigaset, etc.

CHF	29.00	8800-00-46S	Câble de raccordement pour Panasonic et Gigset Pro

Câble de raccordement pour Alcatel avec touche de prise d'appel

- Câble de raccordement avec QD, touche de prise d'appel et connecteur jack 3,5 mm
- Convient aux appareils système Alcatel: IP-Touch 4028/4038/4068/série 9 4029, 4039

CHF	35.00	8735-019-FRV	Câble de raccordement pour Alcatel avec bouton-poussoir
CHF	29.00	ST35AS	Câble de raccordement pour Alcatel sans bouton-poussoir

Superviseur avec 3 raccords rapides QD

- Entrée: raccord rapide QD
- Sortie: deux raccords plats QD. Convient aux formations, au controlling et aux centres d'appel

CHF	41.00	8312-12-90	Câble superviseur
CHF	31.00	8312-00-90	Câble superviseur avec mute (fonction secret du micro)

Câble de raccordement PC

- Câble de raccordement PC s'adaptant à toutes les garnitures de conversation possédant un raccord rapide QD
- Raccordement à la carte son par connecteur jack stéréo 3,5 mm pour micro et écouteur.

CHF	39.00	8734-599	Câble de raccordement PC

Câble de raccordement pour téléphones mobiles et DECT

- Câble de raccordement pour téléphones mobiles et DECT
- Connecteur jack 2,5 mm

CHF	29.00	8800-00-46	Câble de raccordement ST25A pour téléphones mobiles et DECT

Câble de raccordement pour Office DECT

- Câble de raccordement avec touche de prise d'appel et connecteur jack 2,5 mm
- Convient à Aastra DECT 135PRO, 150, 155, 610, 620, 630

CHF	35.00	8800-00-55-FRV	Câble de raccordement ST25T pour téléphones mobiles et DECT

Fiche Y

Fiche double pour interface d'écouteur de téléphone
- Entrée: prise mâle modulaire FCC 4/4,
- Sortie: deux prises femelles modulaires FCC 4/4, longueur du câble: 8 cm

CHF	15.00	1600-289	Fiche Y

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Coussinets en mousse et en cuir

Coussinets de micro en mousse pour GN2100, GN9120, série PRO 9400, SoundPro (10 pièces)

CHF	36.00	0436-869	Prix du lot de 10 pces

Bague de maintien Ø 4 cm pour coussinets en cuir pour Profile GN2100, GN9120 (10 pièces)

CHF	45.00	0436-879-10	Prix du lot de 10 pces

Coussinets en cuir Ø 4 cm pour GN2100, GN9120, GN9300, SoundPro 350 (10 ou 4 pièces)

CHF	55.00	0473-279-10	Prix du lot de 10 pces
CHF	22.00	0473-279-4	Prix du lot de 4 pces

Coussinets en mousse Ø 4 cm pour GN2100, GN9120, GN9300, SoundPro 350 (10 pièces)

CHF	36.00	416638	Prix du lot de 10 pces

Grande bague de maintien Ø 5 cm avec coussinet en cuir pour GN2100, GN9120 Duo, GN9120

CHF	10.00	0440-149	Prix par pièce

Coussinets «king size» en cuir Ø 5 cm pour GN2000, GN2100, GN9120 Duo, SoundPro (10 ou 4 pièces)

CHF	60.00	0473-299-10	Prix du lot de 10 pces
CHF	24.00	0473-299-4	Prix du lot de 4 pces

Coussinets «king size» en mousse Ø 5cm pour GN2000, GN2100, GN9120, GN9300, SoundPro 350 (10 pièces)

CHF	30.00	14101-04	Prix du lot de 10 pces

Coussinets en cuir Ø 4,5 cm pour BIZ 2400 (4 pièces)

CHF	29.00	14101-15	Prix du lot de 4 pces

Coussinets en cuir Ø 4,5 cm pour PRO9400, Cirus, Nimbus (2 pièces)

CHF	15.00	14101-19	Prix du lot de 2 pces

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Sans fil

Les téléphones de conférence sont un outil simple et efficace pour communiquer à travers le monde. Cette technologie est peu exigeante au niveau de l'infrastructure et simple à installer. Grâce à la communication en duplex intégral et à la compensation d'écho, on vous entend dans toute la pièce – et vous entendez avec la même clarté . Les atouts générés par les téléconférences se traduisent en termes d'économies de coûts et de temps. Parmi les effets secondaires positifs des téléconférences, on mentionnera la protection de l'environnement, que cette technologie permet évidemment de mieux prendre en compte.

Konftel 55W Bluetooth

- Se branche sur l'écouteur téléphonique (par le biais d'une Switchbox optionnelle)
- Prise USB pour conversations VoIP
- Liaison Bluetooth avec un mobile possible
- Portée du micro jusqu'à 1,5 m
- Jusqu'à 9 heures d'autonomie en mode conversation
- Écran tactile à cristaux liquides couleur haute définition
- Son cristallin – OmniSound® HD
- Prise pour micro-casque, DECT ou téléphones mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: batterie et alimentation

CHF	660.00	910101072	Konftel 55W
CHF	71.00	900102126	Switchbox pour Konftel 55/55W

Konftel 300Wx DECT/GAP

- Peut se connecter aux stations d'accueil DECT compatibles GAP (standard CAT-iq)
- Prise USB pour conversations VoIP
- Grande portée du micro (jusqu'à 5 m)
- Jusqu'à 60 heures d'autonomie en mode conversation
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – OmniSound® HD
- Prise pour micro-casque, DECT ou téléphones mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: batterie, alimentation, chargeur

CHF	849.00	910101078	Konftel 300Wx
CHF	969.00	910101077	Konftel 300Wx avec station DECT

SoundStation 2W DECT/GAP

- Peut se connecter aux stations d'accueil DECT compatibles GAP
- Branchement à une ligne téléphonique analogique (station d'accueil)
- Portée du micro jusqu'à 2m
- Standard DECT
- Jusqu'à 12 heures d'autonomie en mode conversation
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Contenu de la livraison: batterie, alimentation, station DECT

CHF	939.00	2200-07880-119	Polycom SoundStation 2W

SoundStation 2W EX DECT/GAP

- Peut se connecter aux stations d'accueil DECT compatibles GAP
- Branchement à une ligne téléphonique analogique (station d'accueil)
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Standard DECT
- Jusqu'à 24 heures d'autonomie en mode conversation
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: batterie, alimentation, station DECT

CHF	1 149.00	2200-07800-119	Polycom SoundStation 2W EX

Konftel 300M GSM-3G

- GSM/3G (carte SIM nécessaire)
- Prise USB pour conversations VoIP
- Grande portée du micro (jusqu'à 5 m)
- Jusqu'à 30 heures d'autonomie en mode conversation
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – OmniSound®
- OmniSound® HD Voice large bande par USB
- Prise pour micro-casque, téléphone DECT ou téléphones mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: batterie, alimentation, chargeur

CHF	1 389.00	910101070	Konftel 300M

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Audioconférence
Filaire

Analogique

Konftel 55

- Se branche sur l'écouteur téléphonique (par le biais d'une Switchbox optionnelle)
- Prise USB pour conversations VoIP
- Portée du micro jusqu'à 1,5 m
- Batterie rechargeable
- Jusqu'à 9 heures d'autonomie en mode conversation
- Écran tactile à cristaux liquides couleur haute définition
- Son cristallin – OmniSound® HD
- Prise pour micro-casque, DECT ou téléphones mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: batterie et alimentation

CHF	540.00	910101071	Konftel 55
CHF	71.00	900102126	Switchbox pour Konftel 55/55W

Konftel 250

- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Grande portée du micro (jusqu'à 5 m)
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – OmniSound
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Prise pour deux micros externes

CHF	657.00	910101065	Konftel 250

Konftel 300

- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Prise USB pour conversations VoIP
- Grande portée du micro (jusqu'à 5 m)
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – OmniSound®
- OmniSound® HD Voice large bande par USB
- Prise pour micro-casque
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Extensible pour systèmes PA (AUX)
- Prise pour deux micros externes

CHF	845.00	910101059	Konftel 300
CHF	259.00	900102087	Interface Box PA pour Konftel 300

VoiceStation 300

- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Portée du micro jusqu'à 1,5 m
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- Pavé numérique intégré
- Sortie enregistreur

CHF	435.00	2200-17910-119	Polycom VoiceStation 300

SoundStation Duo analogique et SIP

- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Peut se brancher sur le LAN (SIP) PoE
- Basculement automatique IP/analogique
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Configuration par interface web
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- HD Voice large bande
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Prise pour deux micros externes

CHF	825.00	2200-19000-119	Polycom SoundStation Duo

Soundstation 2

- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Pavé numérique intégré
- Sortie enregistreur

CHF	579.00	2200-15100-119	Polycom SoundStation 2

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Soundstation 2 avec écran

- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Sortie enregistreur

CHF	679.00	2200-16000-119	Polycom SoundStation 2 Display

SoundStation 2EX Display

- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Sortie enregistreur
- Prise pour deux micros externes

CHF	785.00	2200-16200-119	Polycom SoundStation 2EX Display

SoundStation VTX 1000

- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Grande portée du micro (jusqu'à 5 m)
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- HD Voice large bande
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Extensible pour systèmes PA (AUX)
- Sortie enregistreur
- Prise pour deux micros externes

CHF	1 459.00	2200-07300-119	Polycom SoundStation VTX 1000
CHF	1 989.00	2200-07142-119	Polycom SoundStation VTX 1000 (micro/subwoofer inclus)

VoIP

Konftel 300 IP SIP

- Peut se brancher sur le LAN (SIP) PoE
- Configuration par interface web
- Grande portée du micro (jusqu'à 5 m)
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – OmniSound® HD
- Prise pour micro-casque
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Extensible pour systèmes PA (AUX)
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: alimentation

CHF	1 065.00	910101063	Konftel 300 IP
CHF	259.00	900102087	Interface Box PA pour Konftel 300

SoundStation IP 5000 SIP

- Peut se brancher sur le LAN (SIP) PoE
- Configuration par interface web
- Portée du micro jusqu'à 1,5 m
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- HD Voice large bande
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Alimentation (option)

CHF	555.00	2200-30900-025	Polycom SoundStation IP 5000
CHF	99.00	2200-43240-119	Power Kit SoundStation IP (alimentation 230 V)

SoundStation IP 6000 SIP

- Peut se brancher sur le LAN (SIP) PoE
- Configuration par interface web
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- HD Voice large bande
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: alimentation

CHF	959.00	2200-15660-119	Polycom SoundStation IP 6000

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

SoundStation IP 7000 SIP

- Peut se brancher sur le LAN (SIP) PoE
- Configuration par interface web
- Grande portée du micro (jusqu'à 5 m)
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- HD Voice large bande
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: alimentation

CHF	1 349.00	2230-40300-119	Polycom SoundStation IP 7000

Téléphone de conférence CX3000 pour Microsoft Lync

- Peut se brancher sur le LAN (SIP) PoE
- Configuration par interface web
- Le seul téléphone de conférence optimisé pour Microsoft Lync
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- HD Voice large bande
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Prise pour deux micros externes
- Alimentation (option)

CHF	817.00	2200-15810-025	Polycom CX3000
CHF	99.00	2200-43240-119	Power Kit CX3000 (alimentation 230 V)

Microsoft Lync

Installation mains libres USB Speak 410 pour Microsoft Lync

- Prise USB pour conversations VoIP
- HD Voice large bande
- Touches Call Control intégrées pour prise d'appel, volume et secret
- Sonnerie intégrée
- Prise pour micro-casque
- Contenu de la livraison: sac de transport

CHF	139.00	7410-109	Jabra Speak 410 pour Lync
CHF	139.00	7410-209	Jabra Speak 410

Installation mains libres USB Speak 510 pour Microsoft Lync

- Prise USB pour conversations VoIP
- Liaison Bluetooth avec un mobile possible
- HD Voice large bande
- Touches Call Control intégrées pour prise d'appel, volume et secret
- Sonnerie intégrée
- Prise pour micro-casque
- Contenu de la livraison: sac de transport

CHF	164.00	7510-109	Jabra Speak 510 Lync
CHF	164.00	7510-209	Jabra Speak 510
CHF	198.00	7510-309	Jabra Speak 510+ adaptateur USB Bluetooth Lync inclus
CHF	198.00	7510-409	Jabra Speak 510+ adaptateur USB Bluetooth inclus

C100S/CX100

- Prise USB pour conversations VoIP
- HD Voice large bande
- Touches Call Control intégrées pour prise d'appel, volume et secret
- Prise pour micro-casque
- Contenu de la livraison: sac de transport

CHF	165.00	2200-44040-108	Polycom C100S pour Skype
CHF	119.00	2200-44240-001	Polycom CX100 pour Microsoft Lync

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Reportage utilisateur

Orsay – le design par conférence téléphonique

Planification des collections, modifications de modèles et appréciation des coupes: les collaborateurs de la marque de mode Orsay mettent au point les principaux détails de la collection été par conférence téléphonique. ORSAY utilise pour ce faire des téléphones de conférence de Konftel.
Orsay est une marque de mode fondée en 1975 et basée à Willstätt, au Bade-Wurtemberg. L'entreprise s'est spécialisée dans la mode féminine destinée aux femmes à l'écoute des tendances. Orsay gère plus de 600 magasins dans toute l'Europe et emploie 4300 salarié-e-s.

Une technique créative, coopérative, efficace

«Les conférences téléphoniques font partie intégrante du quotidien de notre entreprise», déclare Fabienne Iffland, directrice du département informatique chez Orsay. «Les conférences peuvent être mises en place de façon spontanée, permettent aux interlocuteurs de recevoir des réactions immédiatement et accélèrent la communication, notamment en comparaison des courriels.»
Dans le contexte des conférences téléphoniques, la qualité sonore et la convivialité des téléphones de bureau conventionnels se heurtent vite à leurs limites. Avec les téléphones de conférence, chaque mot est intelligible, et les participants peuvent se déplacer dans la salle pendant la réunion. Par ailleurs, les interlocuteurs se retrouvent dans la salle de réunion au lieu de se connecter à partir de leur bureau. Ainsi, ils peuvent communiquer directement avec leurs collègues et se concentrer pleinement sur la conférence. La valeur ajoutée de ces séances? Des réunions créatives, coopératives et efficaces. De plus, les conférences téléphoniques permettent de se passer de nombreux voyages d'affaires.

Les entreprises économisent ainsi du temps et de l'argent, améliorent l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle de leurs collaboratrices et collaborateurs et préservent l'environnement.

Une technologie prête à l'usage en un clin d'oeil

«Chez Orsay, nous avons intégré les téléphones de conférence dans une installation téléphonique Alcatel OmniPCX Enterprise», précise Lutz Peuker, conseiller clientèle de Nextiraone, qui a introduit les appareils chez ORSAY. «Une fois quelques ajustements minimes effectués, les appareils étaient prêts à l'usage au bout de quelques minutes seulement.» Les téléphones de conférence sont devenus incontournables dans le quotidien de notre entreprise», conclut Fabienne Iffland.

Visioconférence
Microsoft Lync

La visioconférence pour Microsoft Lync

LifeCam Studio

- Capteur HD 1080 px
- Chat vidéo HD 720 px
- Objectif haute précision avec éléments en verre
- Technologie TrueColor avec reconnaissance faciale
- Certifié pour Skype
- Optimisé pour Microsoft Lync

CHF 89.00 5WH-0002 Microsoft LifeCam Studio pour Lync

BCC950 ConferenceCam

- Conversations vidéo Full HD en 1080 px 30 images par seconde
- Composant optique Carl Zeiss avec autofocus 9 points
- Fonction panoramique, inclinaison et zoom motorisée
- Installation omnidirectionnelle mains libres en duplex intégral intégrée
- Télécommande de jusqu'à 3 mètres de portée
- Prise micro-casque 3,5 mm
- Certifié pour Skype
- Optimisé pour Microsoft Lync
- Mode UVC (aucune installation de logiciel n'est nécessaire)

CHF 349.00 960-000867 Logitech BCC950 ConferenceCam pour Lync

CX5100 RoundTable pour Microsoft Lync

- Caméra USB 360° avec résolution de 1080 px et reconnaissance de l'intervenant actif
- Reconnaissance de l'intervenant actif et restitution en streaming vidéo avec vision panoramique
- Portée du micro de 6 m
- HD Voice large bande
- Optimisé pour l'utilisation de Microsoft Lync 2013 et des systèmes Lync pour salles vidéo
- Prise USB 3.0

CHF 5 800.00 2200-63890-119 Polycom CX5100

CX7000 HD Video pour Microsoft Lync

Avec le système CX7000, Polycom permet l'intégration complète de l'appareil dans l'environnement Microsoft Lync, comblant ainsi la lacune qui existait jusqu'ici entre les systèmes de visioconférence et ceux de collaboration. La commande de ce nouveau système de gestion des salles s'effectue simplement et de manière intuitive au moyen d'un clavier sans fil et d'une souris.

- Réduction des coûts de mise à disposition et de maintenance grâce à l'utilisation de l'infrastructure Microsoft Lync
- Optimisation des processus décisionnels au sein des groupes de travail grâce à la collaboration en temps réel
- La vidéo HD prend en charge Microsoft RTV 720p30
- Intégration de Microsoft Exchange
- Autorise les contenus et applications Lync

CHF 11 569.00 7200-82584-119 Polycom CX7000 HD Video Lync

Touch Control

- Commande conviviale de la visioconférence
- Grand écran tactile de 7" avec icônes
- Navigation simple et interfaces graphiques intuitives
- Fonctions: gestion des appels, fonction d'administration et partage de contenu
- Compatible avec tous les systèmes de visioconférence Polycom
- Prise USB

CHF 1 650.00 2200-30070-002 Polycom Touch Control

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

RealPresence Group 700, 500, 300

- Une interface utilisateur d'une simplicité inouïe et Polycom SmartPairing pour une collaboration directe sur iPad
- Affichage des participants en 1080 px pour une expérience de réunion authentique affranchie des barrières géographiques grâce à une résolution nette et un rendu naturel des mouvements
- Contenus rendus dans une qualité de jusqu'à 1080 px avec autorisation simple par le biais de l'application IP Polycom People+-Content
- Une architecture SVC interopérable donnant un résultat excellent, même dans les réseaux ayant une bande de fréquence limitée
- Des salles de conférence sans salades de câbles grâce au design compact et à la simplification des liaisons numériques pour les appareils d'affichage et les sources de contenu

	RealPresence Group 700	RealPresence Group 500	RealPresence Group 300
Performance vidéo et audio**			
Vidéo 1080 p en 60 fps à partir de 1,7 Mbit/s	•	•	•
Vidéo 1080 p en 30 fps à partir de 1 Mbit/s	•	•	•
Vidéo 720 p en 60 fps à partir de 832 Mbit/s	•	•	•
Vidéo 720 p en 30 fps à partir de 512 Mbit/s	•	•	•
Audio HD Voice large bande jusqu'à 22 kHz	•	•	•
Entrées vidéo			
HDCI (caméra)	2	1	1
HDMI	3 (HDMI 1.4)	1 (HDMI 1.3)	
VGA	1	1	
Composant (YPbPr)	1		
Sorties vidéo			
HDMI	3 (HDMI 1.3)	2 (HDMI 1.3)	1 (HDMI 1.3)
Signaux de sortie vidéo simultanés	3		
MultiPoint (par le biais d'une clé de licence optionnelle)			
Nombre max. de connexions SD	8	8	
Nombre max. de connexions HD	4	4	

CHF 3 440.00	7200-63530-199	Polycom RealPresence Group 300 EagleEye Acoustic
CHF 8 050.00	7200-63420-119	Polycom RealPresence Group 300 EagleEye III
CHF 8 040.00	7200-63550-119	Polycom RealPresence Group 500 EagleEye Acoustic
CHF 12 620.00	7200-63430-119	Polycom RealPresence Group 500 EagleEye III
CHF 19 490.00	7200-63450-119	Polycom RealPresence Group 700 EagleEye III

Conférence téléphonique et visioconférence: efficaces et bon marché

L'utilisation de conférences téléphoniques ou de visioconférences permet de préserver non seulement l'environnement, mais aussi votre porte-monnaie. Les réunions spontanées sur de longues distances, la possibilité de traiter des documents, et la haute qualité de l'image et du son créent une atmosphère de travail efficace.

Les compétences des collaboratrices et collaborateurs sont souvent le capital le plus précieux d'une entreprise. Dans le contexte de la concurrence internationale, une utilisation efficace des connaissances qui existent au sein d'une entreprise est un facteur concurrentiel décisif.

Gagner de la proximité

Une solution de conférence intelligente permet de réduire les distances avec élégance. La qualité est telle qu'une réunion virtuelle ne se distingue pratiquement plus d'un meeting en face à face. Les équipes ont la possibilité de combiner judicieusement le son, la vidéo et les documents de manière à pouvoir, à distance, prendre des décisions rapides, échanger des informations et élaborer des bases d'action immédiates. Les obstacles jusqu'ici liés à l'éloignement sont ainsi intégralement supprimés – quel que soit le lieu où se trouvent les collaborateurs. On crée ainsi un nouvel esprit d'équipe qui dépasse les limites du site, de la région et même du pays.

Protection de l'environnement

Un tiers des émissions de CO_2 mondiales sont dues au transport individuel et aérien motorisé. Dans les agglomérations, les infrastructures de transport se heurtent à leurs limites. Il est urgent de trouver des formes d'emploi et de collaboration qui nous aideront à sortir de ce dilemme. L'utilisation de solutions modernes de visioconférence permet non seulement de réaliser des économies de CO_2 considérables, mais aussi de gagner du temps, d'éviter des embouteillages et de repousser à plus tard les investissements d'infrastructure. La réduction des temps de trajet a en outre pour la collaboratrice ou le collaborateur un effet positif sur l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

Des économies de coûts

Les frais de voyage et le «temps perdu» dans les déplacements pèsent souvent lourd sur le budget des entreprises. Or un déplacement n'est pas toujours nécessaire. Avec une solution moderne de conférence téléphonique ou de visioconférence, il est possible d'organiser des réunions spontanément et ainsi d'économiser frais et temps de déplacement. Le RSI (retour sur investissement) d'une solution de ce genre est obtenu au bout de quelques mois seulement. Vous réduisez en outre les risques auxquels sont exposés vos collaboratrices et collaborateurs et générez ainsi un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Accessoires audio

Revolabs HD

Les micros Revolabs sont des micros sans fil spécialement conçus pour la salle de conférence. Leurs particularités exceptionnelles sont leur taille, le nombre de canaux micros ouverts (critère important pour la suppression des échos et des bruits) ainsi que le cryptage des signaux et leur manipulation simple.

CHF	555.00	04-HDSGLEU-NM	Revolabs HD Single-Channel-System
CHF	835.00	04-HDDUALEU-NM	Revolabs HD Dual-Channel-System

Revolabs HD Tabletop/Revolabs HD Wearable

- Micro sans fil DECT HD
- Deux versions: Micro-cravate ou micro de table
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie en mode conversation
- Cryptage 128 bits
- Touche fonction secret du micro (mute)

CHF	492.00	03-HDTBLMICEU-OM-11	Micro de table Revolabs HD Tabletop – micro de table
CHF	492.00	03-HDEXEMICEU-11	Micro-cravate Revolabs HD Wearable – micro-cravate

2 micros supplémentaires pour Konftel

Améliorez la portée micro des téléphones d'audioconférence au moyen de deux micros filaires supplémentaires. Touche fonction secret du micro (mute) intégrée.

CHF	269.00	900102113	Micros supplémentaires pour Konftel 55W/250/300 2 pces

2 micros supplémentaires pour Polycom

CHF	289.00	2215-07155-001	Micros supplémentaires pour Polycom SoundStation 2 EX, VTX1000, IP6000 2 pces
CHF	275.00	2200-07840-101	Micros supplémentaires pour Polycom SoundStation 2W EX 2 pces
CHF	229.00	2200-15855-001	Micros supplémentaires pour Polycom CX3000/DUO 2 pces

2 micros supplémentaires pour Polycom

Améliorez la portée micro des téléphones d'audioconférence au moyen de deux micros filaires supplémentaires. Touche fonction secret du micro (mute) intégrée.

CHF	289.00	2200-40040-001	Micros supplémentaires pour Polycom IP7000, 2 pces

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Gigaset PRO T500/PRO T300

- Système téléphonique pour jusqu'à 100 utilisateurs (T500)/15 utilisateurs (T300)
- Licence serveur incluse
- 10 licences utilisateur incluses (T500)/5 licences utilisateurs incluses (T300)
- Conception sans ventilateur
- Client mobile pour iPhone
- Appels par Internet (réseau fixe, ISDN et téléphonie mobile via carte d'extension PCI)
- Gestion simple et économique du web
- Serveur fax, boîte vocale avec logiciel IVM
- CTI pour transmission de données entre téléphone et ordinateur
- TAPI 2.1
- Prend en charge les plateformes sous Windows, Mac et Linux

CHF	2 699.00	S30852-H2212-R101	Système téléphonique Gigaset PRO T500
CHF	1 599.00	S30852-H2213-R101	Système téléphonique Gigaset PRO T300

Gigaset PRO DE900

- Écran TFT couleur 3,5" (320 x 240 pixels), molette tactile
- Jusqu'à 12 comptes SIP
- 14 touches fonction programmables
- Prise USB 2.0, client Wi-Fi
- Prise micro-casque: Bluetooth, DECT et prise RJ-9
- Extensible avec un module de touches
- Gigabit Ethernet avec switch 2 ports (PoE)

CHF	399.00	S30852-H2210-R101	Gigaset PRO DE900

Gigaset PRO DE700

- Écran TFT couleur 3,5" (320 x 240 pixels), molette tactile
- Jusqu'à 12 comptes SIP
- 14 touches fonction programmables
- Prise micro-casque: prise RJ-9
- Extensible avec un module de touches
- Gigabit Ethernet avec switch 2 ports (PoE)

CHF	259.00	S30852-H2211-R101	Gigaset PRO DE700

Gigaset PRO DE410

- Écran à cristaux liquides 5 lignes (64 x 128 pixels)
- Jusqu'à 6 comptes SIP
- 7 touches fonction programmables
- Prise micro-casque: prise RJ-9
- Fast Ethernet avec switch 2 ports (PoE)

CHF	179.00	S30852-H2219-R101	Gigaset PRO DE410

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Téléphones
Téléphones SIP

Gigaset PRO DE310

- Écran à cristaux liquides 3 lignes (64 x 128 pixels)
- Jusqu'à 2 comptes SIP
- 2 touches programmables (touches écran)
- Prise micro-casque: prise RJ-9
- Fast Ethernet avec switch 2 ports (PoE)

CHF	129.00	S30852-H2218-R101	Gigaset PRO DE310

Wireless Server Gigaset PRO N510

- Station d'accueil DECT IP pour jusqu'à 6 comptes VoIP
- Système de téléphone extensible pour jusqu'à 6 utilisateurs
- Jusqu'à 4 appels simultanés

CHF	129.00	S30852-H2217-R101	Gigaset PRO N510

Wireless-Server Gigaset PRO N720/N720 DM

- Transfert intercellulaire (handover) et itinérance (roaming) sans interruption
- Jusqu'à 100 utilisateurs/comptes SIP/combinés sans fil
- Jusqu'à 20 stations d'accueil et jusqu'à 30 appels simultanés
- Jusqu'à 8 appels simultanés par station d'accueil

CHF	629.00	S30852-H2315-R101	Gigaset PRO N720 DM (DECT Manager)
CHF	629.00	S30852-H2314-R101	Gigaset PRO N720 (Station d'accueil IP)

Combiné sans fil Gigaset PRO SL610H DECT/Bluetooth

- Écran TFT couleur 1,8" (128 x 160 pixels)
- Prise micro-casque via Bluetooth ou prise jack 2,5 mm
- Échange de données confortable via Bluetooth ou mini-USB
- Alarme vibrante
- Mains libres de qualité sonore remarquable
- Jusqu'à 15 heures d'autonomie en mode conversation
- Contenu de la livraison: clip ceinture, chargeur et alimentation

CHF	169.00	S30852-H2352-R101	Mobilteil Gigaset Pro S610H

Combiné sans fil Gigaset PRO R630H DECT/Bluetooth

- Écran TFT couleur 1,8" (128 x 128 pixels)
- Prise micro-casque via prise jack 2,5 mm
- Protection contre la poussière et les éclaboussures, IP65
- Alarme vibrante
- Touches caoutchoutées pour une tenue parfaite
- Lampe de poche DEL et de signal
- Jusqu'à 14 heures d'autonomie en mode conversation
- Contenu de la livraison: clip ceinture, chargeur et alimentation

CHF	159.00	30852-H2553-R161	Combiné sans fil Gigaset PRO R630H

Combiné sans fil Gigaset PRO S510H

- Écran TFT couleur 1,8" (128 x 160 pixels)
- Prise micro-casque via Bluetooth ou prise jack 2,5 mm
- Échange de données confortable via Bluetooth ou mini-USB
- Alarme vibrante
- Mains libres de qualité sonore remarquable
- Jusqu'à 13 heures d'autonomie en mode conversation
- Contenu de la livraison: clip ceinture, chargeur et alimentation

CHF	109.00	S30852-H2356-R912	Gigaset PRO SL510H

Téléphone SIP Aastra 6739i

- Écran tactile couleur 5,7" (640 x 480 pixels)
- Jusqu'à 9 comptes SIP
- 55 touches fonction programmables (softkeys)
- Prise USB 2.0
- Extensible avec un module de touches
- Prise micro-casque: Bluetooth et prise RJ-45 (DHSG)
- Gigabit Ethernet avec switch 2 ports (PoE)
- Alimentation (option)

CHF	481.50	A6739-0131-1055	Aastra 6739i

Aastra 6737i SIP-Telefon

- Écran graphique à cristaux liquides (144 x 128 pixels)
- Jusqu'à 9 comptes SIP
- 12 touches fonction programmables
- Extensible avec un module de touches
- Prise micro-casque: RG-9 et prise RJ-45 (EHS)
- Gigabit Ethernet avec switch 2 ports (PoE)
- Alimentation (option)

CHF	276.30	A6737-0131-10-55	Aastra 6737i

Téléphone SIP Aastra 6735i

- Écran graphique à cristaux liquides (144 x 75 pixels)
- Jusqu'à 9 comptes SIP
- 6 touches fonction programmables
- Extensible avec un module de touches
- Prise micro-casque: RG-9 et prise RJ-45 (EHS)
- Gigabit Ethernet avec switch 2 ports (PoE)
- Alimentation (option)

CHF	249.75	A6735-0131-10-55	Aastra 6735i

Téléphone SIP Aastra 6730i

- Écran à cristaux liquides 3 lignes (3 x 16 signes)
- Jusqu'à 6 comptes SIP
- 8 touches fonction programmables
- Fast Ethernet
- PoE (uniquement 6731i)
- Contenu de la livraison: alimentation (uniquement 6730i)

CHF	94.75	A6730-0131-1051	Aastra 6730i
CHF	115.40	K0000-A6731-0131-1055	Aastra 6731i

Téléphone IP Aastra 6725i pour Microsoft Lync

- Écran TFT couleur 3,5" (320 x 240 pixels)
- 3 touches fonction programmables (softkeys)
- Prise USB 2.0
- Prise micro-casque: prise RJ-9
- Indicateur «Message en attente» (MWI)
- Affichage de la présence
- Gigabit Ethernet avec switch 2 ports (PoE)
- Alimentation (option)

CHF	285.40	A6725-0131-20-55	Aastra 6725i

Téléphone IP Aastra 6721i pour Microsoft Lync

- Écran TFT couleur 3,5" (320 x 240 pixels)
- 3 touches fonction programmables (softkeys)
- Prise micro-casque: prise RJ-9
- Indicateur «Message en attente» (MWI)
- Gigabit Ethernet avec switch 2 ports (PoE)
- Alimentation (option)

CHF	226.20	A6721-0131-20-55	Aastra 6721i

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Téléphones
Téléphones SIP

Téléphone SIP Yealink T46G

- Écran TFF couleur 4,3" (480 x 272 pixels)
- Jusqu'à 6 comptes SIP
- 10 touches fonction programmables
- Prise USB 2.0
- Extensible avec un module de touches
- Prise micro-casque: prise RJ-9 (EHS), Bluetooth (option)
- Gigabit Ethernet avec switch 2 ports (PoE)
- Alimentation (option)

CHF	259.00	SIP-T46G	Yealink T46G

Yealink T42G SIP-Telefon

- Écran graphique à cristaux liquides 2,7" (192 x 64 pixels)
- Jusqu'à 3 comptes SIP
- 6 touches fonction programmables
- Extensible avec un module de touches
- Prise micro-casque: prise RJ-9 (EHS)
- Gigabit Ethernet avec switch 2 ports (PoE)
- Alimentation (option)

CHF	189.00	SIP-T42G	Yealink T42G

Téléphone IP Polycom VVX 500/VVX600 pour Microsoft Lync

- Écran tactile couleur 3,5" (320 x 240 pixels) VVX500
- Écran tactile couleur 4,3" (480 x 272 pixels) VVX600
- Jusqu'à 12 comptes SIP VVX500
- Jusqu'à 16 comptes SIP VVX600
- Jusqu'à 16 touches fonction programmables
- Prise USB 2.0
- Prise micro-casque: prise RJ-9 (EHS)
- Gigabit Ethernet avec switch 2 ports (PoE)
- Alimentation (option)

CHF	460.00	2200-44600-025	Polycom VVX600
CHF	365.00	2200-44500-025	Polycom VVX500

Combiné USB Polycom CX300 pour Microsoft Lync

- Pavé numérique et affichage intégrés
- Prise pour écouteur intégrée
- Affichage de la présence
- USB 2.0

CHF	163.00	2200-32500-025	Polycom CX300

Wireless Server Spectralink IP-DECT Server 300

- Station d'accueil DECT IP pour jusqu'à 12 comptes VoIP
- Système de téléphone extensible pour jusqu'à 12 utilisateurs
- Jusqu'à 4 appels simultanés

CHF	375.00	02344900	Spectralink IP-DECT Server 400

Wireless Server Spectralink IP-DECT Server 400

- Station d'accueil DECT IP pour jusqu'à 12 comptes VoIP
- Système de téléphone extensible pour jusqu'à 30 utilisateurs
- Grâce à l'extension de licence, le Spectralink IP-DECT Server 400 grandit avec votre entreprise
- Jusqu'à 12 appels simultanés
- Certification Microsoft Lync

CHF	375.00	02344500	Spectralink IP-DECT Server 400
CHF	745.00	14075510	Licence Lync pour IP-DECT Server 400

Wireless Server Spectralink IP-DECT Server 6000

- Transfert intercellulaire (handover) et itinérance (roaming) sans interruption
- Jusqu'à 4096 utilisateurs/comptes SIP/combinés sans fil
- Jusqu'à 256 stations d'accueil et jusqu'à 768 appels simultanés
- Jusqu'à 11 appels simultanés par station d'accueil IP
- Certification Microsoft Lync

CHF	879.00	02344100	Spectralink IP-DECT Server 6000 DECT-Manager
CHF	939.00	14075210	Licence Lync pour IP-DECT Server 6000
CHF	689.00	02337300	Station d'accueil IP Spectralink

Répéteur pour Spectralink IP-DECT

- Possibilité économique d'extension de la zone de couverture
- Quatre canaux vocaux
- Alimentation (option), pas de PoE

CHF	299.00	02334600	Répéteur pour Spectralink IP-DECT

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Combiné sans fil Spectralink 7710/7720/7740 DECT

- Écran TFT couleur (128 x 160 pixels)
- Prise micro-casque via Bluetooth (7740) ou prise jack 2,5 mm
- Protection contre la poussière et les éclaboussures, IP64
- Alarme vibrante
- Mains libres de qualité sonore remarquable
- Reconnaît les chutes, l'absence de mouvement et les personnes en train de courir
- Cordon arrachable et touche alarme
- Résistant aux désinfectants
- Jusqu'à 23 heures d'autonomie en mode conversation

CHF	575.00	02550000	Combiné sans fil Spectralink 7040 DECT/Bluetooth
CHF	375.00	02540000	Combiné sans fil Spectralink 7720 DECT
CHF	315.00	02530000	Combiné sans fil Spectralink 7710 DECT

Combiné sans fil Spectralink 7620/7640 DECT

- Écran TFT couleur (128 x 160 pixels)
- Prise micro-casque via Bluetooth (7640) ou prise jack 2,5 mm
- Protection contre la poussière et les éclaboussures, IP64
- Alarme vibrante
- Mains libres de qualité sonore remarquable
- Reconnaît les chutes, l'absence de mouvement et les personnes en train de courir
- Cordon arrachable et touche alarme
- Jusqu'à 23 heures d'autonomie en mode conversation

CHF	539.00	02520000	Combiné sans fil Spectralink 7640 DECT/Bluetooth
CHF	349.00	02510000	Combiné sans fil Spectralink 7620 DECT

Combiné sans fil Spectralink 7520/7540 DECT

- Écran TFT couleur (128 x 160 pixels)
- Prise micro-casque via Bluetooth (7540) ou prise jack 2,5 mm
- Alarme vibrante
- Mains libres de qualité sonore remarquable
- Jusqu'à 23 heures d'autonomie en mode conversation

CHF	309.00	02450000	Combiné sans fil Spectralink 7540 DECT/Bluetooth
CHF	309.00	02430000	Combiné sans fil Spectralink 7520 DECT

Analogique et ISDN

Radiotéléphone analogique Gigaset S820A DECT/Bluetooth

- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Répondeur téléphonique pour jusqu'à 55 minutes d'enregistrement
- Écran tactile couleur 2,4" (240 x 320 pixels)
- Prise micro-casque via Bluetooth ou prise jack 2,5 mm
- Échange de données confortable via Bluetooth ou mini-USB
- Alarme vibrante
- Mains libres de qualité sonore remarquable
- Jusqu'à 24 heures d'autonomie en mode conversation
- Contenu de la livraison: station d'accueil, clip ceinture, chargeur et alimentation

CHF	159.00	S30852-H2424-F101	Radiotéléphone Gigaset S820A
CHF	145.00	S30852-H2454-R101	Combiné sans fil Gigaset S820H

Téléphone analogique tiptel 274 DHSG

- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Répondeur téléphonique pour jusqu'à 25 minutes d'enregistrement
- Écran graphique à cristaux liquides (400 x 240 pixels)
- 10 touches fonction programmables
- Prise USB 2.0
- Prise micro-casque: prise RJ-45 (DHSG)

CHF	295.35	01082692	Tiptel 274

Téléphone ISDN/IP Gigaset DX800A DECT/Bluetooth/DHSG

- Peut se brancher sur le LAN (SIP) PoE
- Jusqu'à 6 comptes SIP
- Branchement sur une ligne analogique ou ISDN
- Écran TFT couleur 3,5" (320 x 240 pixels)
- 3 répondeurs téléphoniques pour jusqu'à 55 minutes d'enregistrement
- 5 touches fonction programmables
- Prise USB 2.0
- Prise micro-casque: Bluetooth, DECT et prise RJ-45 (DHSG)
- Fast Ethernet avec switch 2 ports

CHF	499.00	04011101	Gigaset DX800A DHSG

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Enregistrement de conversations

Face au durcissement de la responsabilité civile, à la multiplication des affaires d'escroquerie et des menaces, les enregistrements sont devenus un outil indispensable pour les entreprises. De plus en plus souvent, on utilise les conversations enregistrées pour préciser les accords passés ou servir de preuves dans les affaires d'escroquerie ou de menaces. Les centres d'appel, le monde de la finance, le commerce ou les administrations ne sont que quelques exemples de domaines où l'enregistrement de conversations est déjà indispensable depuis plusieurs années – voire, parfois, obligatoire.

Avec les vastes possibilités bon marché et de haute qualité qu'ils offrent, les enregistreurs d'appels de Suprag conviennent particulièrement bien à une installation «Plug & Play». Des frais d'acquisition réduits, un maniement simple, une longue durée de vie ainsi qu'un faible encombrement font rapidement de ces appareils des outils indispensables.

Les solutions d'enregistrement Suprag sont non seulement modulables, mais aussi compatibles réseau. Avec ces caractéristiques, nos produits sont des articles uniques sur le marché et représentent un investissement qui évolue au fur et à mesure de vos besoins.

Applications:

- Formation
- Enregistrement de réunions
- Réécoute de commandes
- Assurance qualité
- Enregistrement de menaces

Enregistrement vocal

Aide à la sélection

Analogique/audio	Single II	→				Unilignes
	Feature Phone	→				
ISDN (S0)	BRI2 (2x S0)	→	→			Multilignes
	BRI4 (4x S0)	→	→	→		
PRI (E1)	PRI	→	→			
	PRI 1 Codec	→	→	→		
	PRI 2 Codec	→	→	→	→	
ISDN, PRI, ligne téléphonique numérique, VoIP	Apresa Compact	→	→	→		
	Apresa Server	→	→	→	→→	
Nombre de canaux:		1	4	8	16	30

Call Recorder configuration des appareils

1. Appareil de base

2. Nombre de canaux

3. Options

4. Logiciel

Logiciel Call Recorder Oygo

Logiciel Call Recorder pour Jabra de la série PRO 9400. Le micro-casque est branché sur le port USB du PC. Le logiciel enregistre automatiquement ou sur pression de touche. Les enregistrements peuvent être écoutés, exportés, envoyés par courrier électronique ou tout simplement copiés.

- Enregistrements à partir du téléphone fixe ou mobile
- Enregistrement automatique ou manuel
- Capacité 180 h/Go
- Recherche selon la date, l'heure, la durée, etc.
- Importation ou exportation d'archives (sauvegarde de sécurité)
- Restitution et envoi par courriel des enregistrements
- Protection par mot de passe
- Notes et champs de noms
- Pour système d'exploitation Microsoft Windows

CHF 185.00 VI1101 Logiciel Vidicode Oygo

Soft-CallRecorder Pico

Avec les logiciels PC livrés et votre PC, vous pouvez enregistrer tous vos appels en toute simplicité. Les enregistrements sont conservés sur votre PC dans une base de données avec toutes les données telles que date, heure, numéro de téléphone interne et externe*, durée de la conversation, etc. C'est la solution idéale pour les particuliers ou les petites entreprises.

- Se branche sur une ligne analogique ou sur le combiné téléphonique
- Sauvegarde les appels sur le PC (USB)
- Capacité 180 h/Go
- Grande base de données avec options de recherche élargies
- Sauvegarde le numéro*, la date et l'heure
- Prise de ligne automatique ou touche Start/Stop
- Message d'avertissement
- Prise micro
- Plug and Play – facile à installer
- Enregistre Skype
- Pour système d'exploitation Microsoft Windows

* Connexion sur ligne analogique et reconnaissance des appels CLIP

CHF 350.00 VI1100 Vidicode Soft-CallRecorder Pico

Enregistreurs monolignes

FeaturePhone 175 SD

Le FeaturePhone 175 SD fonctionne comme un téléphone analogique «normal», sa particularité réside dans le fait que toutes les conversations sont enregistrées entièrement automatiquement. Le support de mémoire est une carte SD possédant une capacité de jusqu'à 15 000 enregistrements soit 170h/gigaoctet.

- Branchement à une ligne analogique
- Enregistre les appels sur une mémoire Flash interne d'une capacité de 10 h
- Capacité de la carte SD (170h/Go)
- Sauvegarde le numéro, la date et l'heure
- Message d'avertissement
- Répondeur téléphonique
- Prise pour micro-casque
- Prise pour micro de conférence
- Mémorise jusqu'à 500 adresses
- Grand affichage graphique éclairé
- Identification des appels CLIP

CHF	1 500.00	VI1520	Vidicode FeaturePhone 175 SD

CallRecorder Single II HD9900

La série Call Recorder Single est conçue pour son propre bureau et permet de réécouter les conversations sur simple pression de bouton. Le Call Recorder Single dispose d'une prise réseau lui permettant de transférer les enregistrements directement sur un PC ou un serveur.

- Branchement sur l'entrée de l'écouteur de n'importe quel téléphone ou directement sur la ligne téléphonique analogique
- Enregistre tous les appels sur le disque dur interne
- Capacité de mémoire de jusqu'à 20 700 h soit 500 000 enregistrements
- Prise LAN
- Grand affichage éclairé
- Les conversations sont enregistrées avec la date, l'heure ou une identification individuelle
- Lecteur intégré de carte IC pour une sécurité maximum (option CryptoCard)

CHF	1 995.00	VI1600	Vidicode CallRecorder Single II HD9900

Call Recorder Single II Flash 10 avec SD

- Branchement sur l'entrée de l'écouteur de n'importe quel téléphone ou directement sur la ligne téléphonique analogique
- Enregistre tous les appels sur une mémoire Flash interne d'une capacité de 16 h
- Capacité de la carte SD (170 h/Go)
- Prise LAN
- Grand affichage éclairé
- Les conversations sont enregistrées avec la date, l'heure ou une identification individuelle
- Lecteur intégré de carte IC pour une sécurité maximum (option CryptoCard)

CHF	1 790.00	VI1650	Call Recorder Vidicode Single II Flash 10 avec SD

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Enregistreurs multilignes

CallRecorder ISDN BRI (S0)

- Les Call Recorders Multi enregistrent tous les canaux vocaux de l'installation téléphonique simultanément
- Compression en temps réel sur tous les canaux
- Grande capacité d'enregistrement de jusqu'à 27 600 heures
- Les conversations sont enregistrées avec la date, l'heure et les numéros d'appel
- Possibilité de filtre: enregistrement sélectif du numéro (liste noire/liste blanche)
- Record on Demand (RoD): l'enregistrement est déclenché par simple pression de bouton
- Cryptage sûr des enregistrements avec code d'accès et CryptoCard (cryptage Triple DES)
- Prise Ethernet: transfert de données sur un PC ou un serveur (NAS)
- Plusieurs enregistreurs peuvent être gérés sous forme de système unique
- Personnalisation: l'appareil peut être doté de canaux supplémentaires en fonction des besoins

CHF	2 125.00	VI2110	Vidicode CallRecorder ISDN II BRI 2 * Possibilité de raccordement pour max. 2 S0 (= 4 canaux)
CHF	2 650.00	VI2112	Vidicode CallRecorder ISDN II BRI 4 * Possibilité de raccordement pour max. 4 S0 (= 8 canaux)
CHF	510.00	VI2141	Canal d'enregistrement BRI (licence)

Optionen:

CHF	490.00	VI2086	boîtier rack 19"

CallRecorder ISDN PRI (E1)

CHF	3 290.00	VI1830	Vidicode Call Recorder PRI dans un boîtier rack 19" * sans codec (jusqu'à 4 canaux max.)
CHF	4 650.00	VI1832	Vidicode Call Recorder PRI dans un boîtier rack 19" * 1 codec (jusqu'à 16 canaux max.)
CHF	5 750.00	VI1834	Vidicode Call Recorder PRI dans un boîtier rack 19" * 2 codecs (jusqu'à 30 canaux max.)
CHF	310.00	VI1841	Canal d'enregistrement PRI (licence)

* Appareil de base sans canaux d'enregistrement

Call Recorder Apresa Server Compact

Apresa est une solution entièrement modulable d'enregistrement d'appels pour les systèmes de communication VoIP. Avec la diversité de ses fonctions standards, elle répond déjà à toutes les attentes professionnelles en matière de solutions d'enregistrement et s'avère donc irremplaçable.
Les collaborateurs, superviseurs et administrateurs accèdent facilement à Apresa via leur navigateur et peuvent écouter les enregistrements via un lecteur de médias standard. Des fonctions importantes telles que la recherche de certains enregistrements (par nom, numéro d'appel ou ID), l'expédition d'enregistrements sous forme de courriels et même l'enregistrement de l'écran se font de manière intuitive.
Sachant que l'on a principalement recours à des applications standards au poste de travail, ce système garantit un temps d'implémentation et de formation particulièrement court. Apresa sera dès le premier jour un outil précieux au sein de votre entreprise – avec à la clé un haut retour sur investissement.

Mises à jour/mises à niveau
Avec le développement permanent garanti du système Apresa, Vidicode protège votre investissement. Apresa est donc prête à affronter l'avenir. Des mises à jour de nouvelles fonctions sont régulièrement mises à disposition pour qu'Apresa réponde en permanence aux besoins actuels.immer den aktuellen Bedürfnissen entspricht.

- 150 000 heures d'enregistrement
- Logiciel client pour enregistrement sur écran (Screen Recording) en option
- Enregistrement à la demande de l'écran et du téléphone
- Statistiques sous forme de graphique ou de fichier CSV pour traitement ultérieur
- Recherche rapide et simple d'enregistrements
- Possibilité de définir des niveaux d'accès pour des groupes ou des utilisateurs
- Restrictions individuelles de la recherche définissables
- Sauvegarde automatique sur NAS (Network Attached Storage)
- Possibilité de doter les enregistrements de commentaires
- Empreinte digitale MD5, SHA-1
- Cryptage (HTTPS)

CHF	2 750.–	VI010.04700	Vidicode CallRecorder Apresa Server Compact IP5 nregistrement sur téléphones SIP ou trunks VoIP, 5 canaux VoIP
CHF	3 790.–	VI010.04705	Vidicode CallRecorder Apresa Server Compact IP10 Enregistrement sur téléphones SIP ou trunks VoIP, 10 canaux VoIP
CHF	5 450.–	VI010.04710	Vidicode CallRecorder Apresa Server Compact D8 Enregistrement sur téléphones numériques ou lignes ISDN, 8 TDM ou 4 ISDN-BRI
CHF	4 650.–	VI010.04715	Vidicode CallRecorder Apresa Server Compact A8 Enregistrement sur lignes téléphoniques analogiques, 8 lignes analogiques

Enregistrement vocal
Logiciels d'archivage

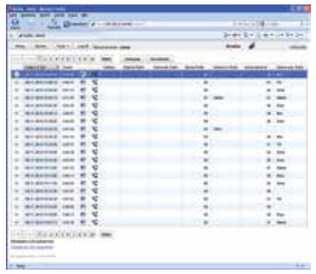
Call Recorder Apresa Server 19"

- Enregistrement sur téléphones SIP, trunk VoIP (ligne) et autres prises téléphoniques
- Logiciel client pour enregistrement d'écran «screen recording» (compris dans la livraison)
- Enregistrement à la demande de l'écran et du téléphone
- Statistiques sous forme de graphique ou de fichier CSV pour traitement ultérieur
- Recherche rapide et simple d'enregistrements
- Possibilité de définir des niveaux d'accès pour des groupes ou des utilisateurs
- Restrictions individuelles de la recherche définissables
- Sauvegarde automatique sur NAS (Network Attached Storage)
- Possibilité de doter les enregistrements de commentaires
- Empreinte digitale MD5, SHA-1
- Cryptage (HTTPS)
- RAID 1 ou RAID 5 en option

* Appareil de base sans canaux d'enregistrement (licence)
Canaux supplémentaires Call Recorder IP Apresa, licence 10 canaux VoIP (configuration minimum)

CHF	3 400.00	Vi010.04601	Vidicode CallRecorder Apresa Server 19"

Logiciel d'archivage web Araña (utilisateurs multiples) pour Call Recorders ISDN/PRI



Gestion des archives de conversations sur le PC

- Interface web pour Call Recorders ISDN/PRI
- Sauvegarde de sécurité aisée pour tous les enregistreurs
- Statistiques graphiques
- Fonction de recherche étendue
- Répertoire de noms centralisé
- Notes centralisées

Araña est un logiciel pour PC ou pour serveurs qui permet d'accéder aux enregistreurs Vidicode. Araña se commande à l'aide des navigateurs web usuels à partir du poste de travail. Il peut aussi être utilisé comme système de sauvegarde de sécurité pour les enregistreurs. Araña s'installe comme un service Windows et fonctionne alors sans surveillance ou se démarre comme une application normale.

Installation compatible: pour système d'exploitation Microsoft Windows

CHF	890.00	Vi1452	Logiciel d'archivage web Call Recorder Araña

Tous les prix s'entendent en CHF et hors TVA.

Suprag et la Poste Suisse garantissent que tout va comme sur des roulettes

Une solution logistique intégrée pour accélérer le mouvement et assurer plus de sécurité

Nadja Aschwanden, Logistik Suprag

Dans de nombreuses entreprises, les micro-casques sont devenus un instrument de travail important et littéralement indispensable. Or du fait de l'utilisation intensive, il peut arriver qu'une pièce doive être remplacée ou réparée. Si vous ne voulez pas être obligé d'avoir des appareils de rechange en stock, vous devez pouvoir compter sur votre partenaire.

Une réparation sous 24 heures chrono

Rapide et fiable – Suprag AG assure lui-même la maintenance et les réparations des produits et appareils Suprag. Notre devise: des garanties et réparations exécutées sous 24 heures chrono. Vous êtes ainsi assuré que les activités de votre entreprise pourront se dérouler sans problème et n'êtes pas obligé d'avoir des appareils de rechange en stock.

Commandé aujourd'hui – livré demain

Les commandes qui nous parviennent avant 16h30 sont expédiées le jour même. Vous commandez par la boutique en ligne, par téléphone ou par fax, et les marchandises partent immédiatement par PostPac Priority.

Try and Buy – des envois à l'essai pour 10 jours

Vous souhaitez vous convaincre par vous-même des toutes dernières technologies Suprag? Nous mettons la plupart des produits à votre disposition sans aucun engagement pendant 10 jours. Pour que vous puissiez juger par vous-même de l'ergonomie, du confort et du maniement et vous convaincre avant d'acheter.

Suprag mise sur la solution logistique de la Poste Suisse

Pour être en mesure de vous offrir ce service, nous avons au cours des dernières années optimisé de fond en comble nos processus logistiques. Nous misons pour ce faire sur le Webservice de la Poste, qui permet une continuité parfaite des processus. Les produits sont dotés de codesbarres. La préparation des produits s'en trouve facilitée et les sources d'erreurs supprimées. Les papiers d'expédition portent déjà les codesbarres de la Poste, de sorte que vous pouvez suivre les colis dès l'instant où ils franchissent notre rampe d'expédition jusqu'au moment où ils vous sont remis. Tout cela débouche sur une rapidité et une qualité de livraison supérieures.

Serveur fax UNO et IP (analogique)

La correspondance par fax est sûre, fiable et indépendante de l'internet. La correspondance traditionnelle par fax peut cependant prendre un temps considérable. Le serveur fax sert de trait d'union entre le fax, l'ordinateur, le réseau et le courrier électronique et assure ainsi la fiabilité de la correspondance par fax avec le monde extérieur.

- Fax to e-mail
- Gain de temps, car il y a un seul fax pour toute l'entreprise
- Module pour «messagerie unifiée»
- Moins de maintenance à consacrer aux fax
- Pas de bourrage de papier
- Rapport de fax comportant des informations sur l'envoi et la réception
- Confirmation de l'envoi des fax
- Support logiciel permettant de retrouver rapidement tous les fax
- Mémorisation de tous les fax reçus et envoyés
- Mémorisation avec date, heure et informations sur la communication
- Envoi et réception de fax possible à partir de n'importe quel poste de travail

CHF	1 300.00	VI1473	Vidicode Fax Server UNO 10 licences max., 1 imprimante réseau
CHF	2 390.00	VI1470	Vidicode Fax Server IP licences illimitées et imprimante réseau

Fax Server ISDN BRI (SO)

Le Fax Server ISDN s'adapte sur n'importe quelle installation téléphonique et ne nécessite aucune autre infrastructure. Jusqu'à 8 canaux fax sont reliés aux départements ou boîtes mail correspondants par leur propre numéro de fax. Si aucun fax n'est envoyé, les canaux sont libres pour les conversations téléphoniques.

L'enregistrement des fax offre en outre l'enregistrement de tous les fax émis à partir d'appareils traditionnels (en option).Faxgeräten (Option) .

CHF	2 125.00	VI1950	Vidicode Fax Server HD ISDN BRI2 * Possibilité de raccordement pour max. 2 S0 (= 4 canaux)
CHF	2 650.00	VI1952	Vidicode Fax Server HD ISDN BRI4 * Possibilité de raccordement pour max. 4 S0 (= 8 canaux)
CHF	675.00	VI1961	Canal fax BRI (licence)

Optionen:

CHF	490.00	VI2096	boîtier rack 19"

* Appareil de base sans canaux d'enregistrement

Glossaire

A2DP

Advanced Audio Distribution Profile est une technique utilisée par plusieurs fabricants qui permet d'envoyer des signaux audio stéréo sans fil via Bluetooth® à un appareil de réception correspondant.

dB

Décibel, unité de mesure du volume sonore d'un son. 1 dB est la plus petite différence entre deux volumes sonores perceptible par l'oreille humaine.

DECT

Digital-Enhanced-Cordless-Telephony. Technologie de transmission numérique et protégée contre les écoutes pour téléphonie sans fil.

DECT CAT-iq

Le nouveau standard désigné par l'appellation CAT-iq signifie «Cordless Advanced Technology – internet and quality». Outre la transmission vocale, il permet aussi d'intégrer des services internet pour lesquels on aurait normalement besoin du WLAN. CAT-iq se base sur DECT et est rétrocompatible avec ce standard reconnu.

DSP

Digital Signal Processor. Puces électroniques optimisant de manière numérique la voix ou la musique. Sont la plupart du temps utilisées dans les micros-casques pour l'optimisation de la voix. Le DSP supprime par exemple les échos, ajoute artificiellement un effet local (side tone: on peut entendre sa propre voix et le son est naturel).

EHS

L'interface Electronic Hook Switch entre le téléphone et le micro-casque permet au minimum: la transmission de la sonnerie, la prise et la terminaison d'un appel à partir du micro-casque sans fil.

FreeSpin

Désignation du bras de micro incassable orientable à 360° de la série de micros-casques Jabra BIZ.

IntelliTone™

IntelliTone™ règle la valeur moyenne à 85 dB.

IntelliPower

Jabra IntelliPower évite toute consommation électrique inutile. Si l'appareil n'est pas utilisé, l'éclairage de l'affiche se réduit automatiquement, et le micro-casque passe en mode veille.

Mousse à mémoire de forme

Le matériau Memory foam ou «mousse mémoire» est un polymère à mémoire de forme mis au point dans les années 70 par la NASA dans son centre de recherches de Californie. Ce matériau s'adapte de manière optimale et mémorise une forme donnée.

MultiPoint

La technologie MultiPoint™ permet la connexion simultanée avec plusieurs terminaux compatibles Bluetooth®.

Multiuse

Permet de raccorder un micro-casque compatible MultiPoint™ à différents terminaux.

Narrowband

Narrowband décrit les sons s'inscrivant dans le domaine de fréquence étroit compris entre 300 et 3400 Hz.

NoiseBlackout™

Double micro qui, bien que court, masque les bruits de fond gênants grâce à des processeurs de signaux numériques (DSP), idéal pour les déplacements.

QD (Quick Disconnect)

Désaccouplement rapide: ceci permet de brancher ou débrancher le micro-casque aisément.

SafeTone

SafeTone signifie que les technologies IntelliTone™ et PeakStop™ sont intégrées simultanément.

Touchpanel

Champ sensible situé sur le micro-casque que l'on peut commander par effleurement, par exemple pour réguler le volume sonore.

HD-Voice-Wideband (audio large bande)

L'une des technologies audio utilisées dans la technique téléphonique. La large bande élargit le domaine de fréquence (de 150 à 6800 Hz) des signaux audio transmis par les liaisons téléphoniques, ce dont résulte une meilleure qualité de la transmission vocale.

Nos clients misent sur la qualité

Burkhalter Net Works SA, Zürich

Enzo Pellegrino

La société Burkhalter NetWorks SA utilise depuis plusieurs années les produits Suprag.

«Nous apprécions avant tout le bon service clientèle, la flexibilité, la rapidité de livraison et la compétence des conseils de Suprag. Nos conseillers et nos chargés de support peuvent, si besoin est, contacter la Suprag SA même sur le site du client où ils reçoivent aussitôt les instructions nécessaires. Tous ces avantages ont consolidé notre longue collaboration; une expérience dont nous ne voudrions plus nous passer.»

Office fédéral des constructions et de la logistique

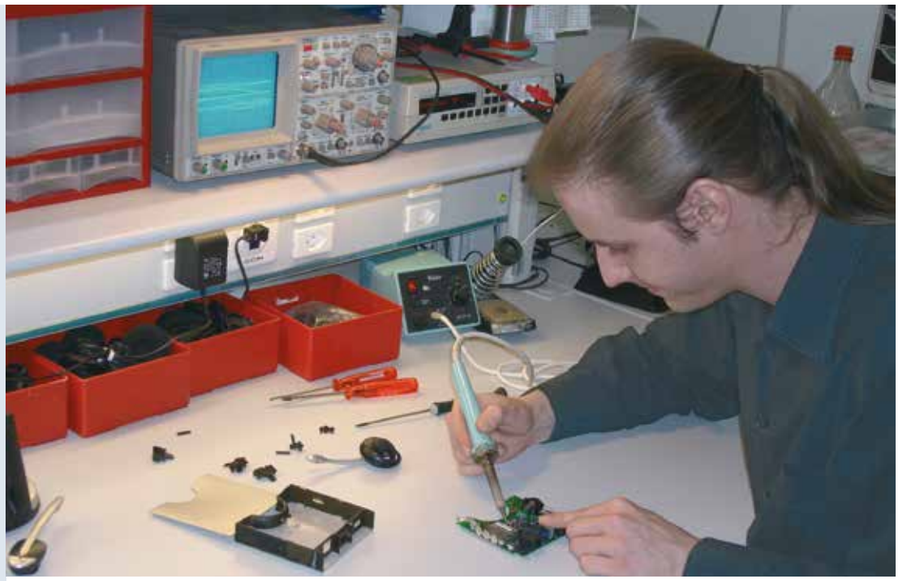
«Etant chargés d'acquérir des biens destinés à nos offices fédéraux, nous collaborons dans le secteur des micro-casques avec la société Suprag SA. Nous avons fait ce choix en raison de l'étendue de la gamme de produits Suprag et du succès que connaissent les micro-casques Suprag auprès de nos utilisateurs internes. Suprag dispose par ailleurs d'un excellent savoir-faire en ce qui concerne le raccordement des micro-casques aux différents téléphones systèmes. Nos questions et nos problèmes techniques sont toujours traités et résolus avec rapidité et précision. Nous apprécions également la rapidité du service de réparation.»

Telekom & Netzwerk SA

Hermann Graf

«En tant qu'entreprise active sur tout le territoire suisse dans le domaine des plateformes téléphoniques, nous apprécions infiniment les services fournis par la société Suprag SA au niveau des "derniers centimètres" de la conversation téléphonique. Nous profitons régulièrement de l'offre de Suprag consistant à mettre du matériel d'essai à disposition de nos clients. Nous apprécions beaucoup l'excellent SAV de Suprag en matière de branchement de garnitures de conversation aux nouvelles téléphones IP des dernières générations.»

Centre de réparation Suprag



Réparation en l'espace de 24 heures

Rapidité et fiabilité - les produits et appareils Suprag sont réparés et entretenus par Suprag SA. Notre devise: accomplir les prestations de garantie et de réparation en l'espace de 24 heures. Cela vous et nous épargne de nombreux désagréments et vous disposez rapidement de nouveau de votre appareil.

Commandé aujourd'hui - livré demain

Les commandes que nous recevons jusqu'à 16.30 heures sont livrées dans la journée. Vous passez votre commande sur la boutique en ligne, au téléphone ou par télécopie et la marchandise est déjà en route en PostPac Priority.

Essayer et acheter - envoi d'essai pour 10 jours

Voulez-vous vous convaincre des atouts de la toute dernière technologie Suprag? Voir c'est croire. Nous mettons la plupart des produits à votre disposition durant 10 jours sans engagement de votre part. Cela vous permet de tester l'ergonomie, le confort et l'utilisation.

En l'absence d'un achat, nous nous réservons la possibilité de facturer des frais administratifs:

- min. CHF 30.00 pour unités vocales avec fil
- min. CHF 50.00 pour unités vocales sans fil
- min. CHF 100.00 pour téléphones de conférence audio/enregistreurs d'entretien

Environnement

Suprag AG vous expédie vos paquets avec un bilan CO_2 neutre

L'énergie dépensée pour traiter et transporter les lettres, paquets et marchandises se traduit par une atteinte à l'environnement due aux émissions de CO_2. En tant que client, optez pour l'expédition «pro climat» pour laquelle la poste compense intégralement les émissions de CO_2 correspondant au transport: chaque contribution est investie dans des projets de protection du climat sélectionnés ou des certificats d'émission de grande qualité.

Suprag AG utilise du courant écologique «naturemade»

«naturemade» – la marque de qualité du courant provenant de sources renouvelables. naturemade star distingue le courant produit dans le plus grand respect de l'environnement, aussi appelé éco-courant. Celuici provient comme pour naturemade basic de sources d'énergie 100% renouvelables et garantit le respect d'obligations supplémentaires sévères et étendues en matière d'environnement.

Suprag AG forme des apprentis

La jeunesse est notre avenir! C'est la raison pour laquelle nous offrons chaque année un certain nombre de places d'apprentissage. Il nous tient à coeur de former les apprentis de façon optimale et de les familiariser avec le métier.

C'est pourquoi Suprag AG est également titulaire du label «Entreprise de formation» attribué par l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie.

Recyclage

Taxe anticipée de recyclage (TAR)

Les articles contenant des composants électriques ou électroniques peuvent être déposés gratuitement dans tous les magasins possédant une gamme de produit correspondante pour y être éliminés.

Comment cela fonctionne-t-il?
Lorsque vous achetez chez Suprag des articles intégrant des composants électriques ou électroniques, vous réglez dès l'achat un petit supplément que l'on nomme taxe anticipée de recyclage (TAR). Celle-ci vous garantit une élimination ultérieure gratuite et dans les règles de l'art. Vous contribuez ainsi largement à préserver l'environnement et la nature.

Les casques Jabra de GN sont certifiés TCO

Les casques certifiés TCO'07 protègent l'utilisateur des impulsions de numérotation dangereuses et sont équipés d'un réglage du volume sonore très efficace.

Par ailleurs, ce label de qualité garantit une longue durée de vie et un bon niveau d'ergonomie et de convivialité. Les casques sans fil sont en outre soumis à des exigences sévères qui leurs permettent de respecter les valeurs SAR, qui sont très basses. De plus, tous les types de casques sont soumis à des exigences strictes en matière de dissémination de substances nocives à l'environnement, tant au niveau de la fabrication qu'à celui du recyclage.

Que signifie RoHS?

RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances) est une directive de l'UE retranscrite en droit national. Elle a pour but de restreindre l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques. Elle contribue ainsi à préserver la santé et à recycler et éliminer les vieux appareils électriques et électroniques.

CGV

Conditions générales de vente

1. Clause générale
Les conditions suivantes régissent les relations entre la Suprag SA et l'acheteur. Ces conditions prévalent dans tous les cas sur toutes autres conditions divergentes envoyées par l'acheteur ou figurant sur ses documents, sauf dérogation écrite de notre part.

2. Prix
s prix indiqués sont calculés hors frais d'emballage et de transport, sauf accord contraire. La Suprag SA se réserve le droit de modifier ses tarifs en cas d'augmentation effective des coûts. Le supplément pour livraison en exprès s'élève à CHF 25,00. Les commandes inférieures à CHF 30,00 sont majorées d'un supplément «petite quantité» de CHF 10,00.

3. Envoi
Toutes les livraisons sont à la charge et aux risques du client. Le destinataire doit faire parvenir à Suprag SA ses réclamations concernant la détérioration, le retard ou la perte dans les 5 jours suivant la réception de la marchandise. En cas de dégâts dus au transport, veuillez immédiatement déposer une réclamation auprès de «La Poste Suisse» ou bien refuser le colis.

4. Livraison à l'essai
Pour les livraisons à l'essai des casques, appareils de conférence et systèmes d'enregistrement, vous disposez d'un droit de retour de 10 jours, pour autant que les conditions suivantes soient respectées:
• Le retour de l'article mis en prêt est fait dans son emballage d'origine, sans défaut de celui-ci
• Le matériel mis en prêt doit être propre et en parfaite fonctionnalité
• L'emballage de l'article mis en prêt ne doit pas être utilisé comme emballage pour le transport (pas d'étiquettes ni de bande adhésive sur celui-ci)

Dans le cas où le matériel mis en prêt ne serait pas conservé, nous facturons les frais suivants pour couvrir la remise en état du matériel ainsi que les démarches administratives:
• CHF 30.00 pour les casques avec fil
• CHF 50.00 pour les casques sans fil
• CHF 100.00 pour les appareils de conférence/systèmes d'enregistrement

5. Réclamations & retours
Les réclamations doivent être faites sous 5 jours à compter de la date de facturation, faute de quoi la livraison est considérée comme acceptée. Pour toutes les commandes exécutées correctement, le client bénéficie d'un droit de retour de 5 jours. En sont exclus les articles fabriqués sur demande expresse du client et les articles non disponibles en stock et achetés spécialement ainsi que les logiciels et les articles d'hygiène. Le matériel doit être retourné à l'état neuf et dans l'emballage original en parfait état. Le non-respect donne lieu à une déduction correspondante.

6. Paiements/conditions
Carte de crédit: Il n'est pas possible de payer sur place chez nous avec votre carte de crédit, car ce procédé entraîne des coûts que nous ne pouvons assumer ou que nous ne souhaitons pas répercuter sur nos prix de vente. Paiement en espèces sur place.

Livraisons à l'étranger: Le client a la possibilité d'effectuer un paiement anticipé. Sinon, les produits peuvent être commandés auprès des représentations nationales du pays en question. Particuliers: En principe, l'expédition est effectuée uniquement contre remboursement hors emballage et taxe de remboursement. Pour toute commande d'une valeur de CHF 500.- et plus, les marchandises sont livrées sans taxe de remboursement.

Entreprises/nouveaux clients: La livraison se fait contre remboursement ou à notre discrétion sur facture, sachant que la présentation d'un extrait de registre du commerce peut être exigée. Contre remboursement, les mêmes conditions sont applicables que pour les particuliers. Clients réguliers: au choix sur facture ou contre remboursement. Les factures sont payables sous 30 jours nets sans aucune déduction. Les retards de paiement donnent lieu à la facturation d'intérêts de retard de 5% ainsi que de frais de dossier.

Nous nous réservons également le droit d'exécuter les livraisons de clients réguliers dont le règlement ne serait pas régulier ou ponctuel uniquement contre remboursement, en espèces ou sur paiement anticipé.

7. Réserve de propriété
La marchandise livrée reste propriété de Suprag SA jusqu'à paiement intégral du montant facturé. Si le client tarde à payer le prix d'achat, nous sommes en droit de reprendre possession de la marchandise concernée. En passant sa commande, le client consent à sa reprise, le cas échéant.

8. Garantie
Nos appareils et accessoires bénéficient de la garantie constructeur. Sont exclus de la garantie les dommages dus à l'usure naturelle, aux cas de force majeure, au non-respect des consignes d'utilisation, à des détériorations mécaniques ou électriques et à des interventions réalisées sur la marchandise par le client ou par des tiers. La période de garantie débute à la date d'établissement de la facture. La facture tient lieu de «bon de garantie». Pour faire valoir son droit à la garantie, le client devra nous envoyer ou nous apporter le matériel défectueux accompagné de la copie de la facture.

9. Échange anticipé et réparations
Les réparations et les garanties ne donnent pas lieu à un échange anticipé de la part de Suprag AG. Le service 24 h/24 est à la disposition de la clientèle. Veuillez utiliser à cet effet notre outil RMA en ligne:
www.suprag.ch –> Assistance technique –> Réparation/RMA
Si vous souhaitez recevoir un devis, vous devez expressément le demander, faute de quoi la réparation aura lieu sans confirmation préalable aux meilleures conditions. Pour les devis de moins de 50.00 CHF, la réparation sera exécutée directement. Il n'existe pas de droit de retour pour les réparations.

10. Service après-vente et assistance client
Un service téléphonique est à disposition des clients pour leur apporter une assistance technique durant nos heures de bureau. Dans des cas exceptionnels, il peut également être fait appel à un service à domicile moyennant paiement correspondant. Les réparations et les garanties ne donnent pas lieu à un échange anticipé de la part de Suprag AG. Le service 24 h/24 est à la disposition de la clientèle. Un formulaire de réparation correspondant peut être téléchargé ou demandé par fax. Si vous souhaitez recevoir un devis, vous devez expressément le demander, faute de quoi la réparation aura lieu sans confirmation préalable aux meilleures conditions. Il n'existe pas de droit de retour pour les réparations.

11. Contrat de SAV: étendue/prestations
Dans le cadre du contrat de SAV optionnel pour les enregistreurs Vidicode, Suprag AG s'engage pour la durée définie à fournir les prestations suivantes:
• Mise à disposition régulière des mises à jour des logiciels d'entreprise
• Assistance téléphonique au prix d'une communication locale
• Exécution et réparations au domicile du client ou en atelier (sous 3 jours ouvrés)
• Remplacement des pièces défectueuses suivant une procédure d'échange
• Montage de modifications dans la mesure où celles-ci ont été recommandées par
• le fabricant dans le but d'augmenter la sécurité d'exploitation
• Les coûts horaires du travail et des déplacements sont également compris

Le contrat de SAV ne comprend pas:
• Les coûts des résolutions de dysfonctionnement et des réparations ainsi que le remplacement de composants rendus nécessaires suite à une utilisation non appropriée, dommages dus aux éléments naturels, accidents, vols, utilisation abusive, dysfonctionnement des conduites et du courant, etc.
• Les coûts des résolutions de dysfonctionnement et des réparations ainsi que le remplacement des composants, rendus nécessaires suite à l'utilisation régulière de l'appareil en-dehors du domaine d'utilisation indiqué par le fabricant pour ce modèle
• Les coûts des réparations ainsi que le remplacement de pièces entraînés par des consommables ou des accessoires non livrés ou recommandés par Suprag
• Dépenses entraînées par une mauvaise manipulation des logiciels ou du matériel informatique
• Adaptations spécifiques au client
• Les coûts des résolutions de dysfonctionnement et des réparations rendus nécessaires par des interventions de personnes non autorisées par Suprag
• Les coûts de tiers non autorisés par Suprag à effectuer des interventions

12. Lieu d'exécution
Le lieu d'exécution est le siège social de Suprag SA. L'acheteur déclare formellement renoncer à la compétence judiciaire de son domicile et se soumettre à celle convenue. Notre activité commerciale est régie uniquement par le droit suisse.

13. Protection des données
Suprag SA garantit qu'il respecte les dispositions de la Loi suisse sur la protection des données et les normes juridiques applicables lors de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données relatives aux personnes. Les données clients recueillies à l'occasion d'un traitement de commande sont uniquement utilisées à des fins de marketing interne. La cession à des entreprises tierces partenaires n'a lieu que dans la mesure où elle est absolument nécessaire pour la réalisation correcte de la prestation (traitement de la commande). Le client déclare par la présente accepter cette utilisation de ses données. Par
ailleurs, il a à tout moment le droit d'accéder aux données mémorisées le concernant et d'en interdire l'usage dans le cadre de la prospection de marché interne.

Profitez de votre liberté!

L'heure est venue de profiter de la liberté que vous offre un micro-casque Suprag! Liberté pour vos mains, liberté pour les muscles de votre dos! La liberté de se mouvoir, de communiquer et d'établir par téléphone de nouvelles relations comme si vous étiez face à face!

Interlocuteur/Distributeur

Pour nous joindre

Sur internet:
www.suprag.ch

Par courriel:
info@suprag.ch

Aux heures de bureau par

téléphone:
058 317 20 60

ou par fax:
058 317 20 99

Du lundi au jeudi de
07h45 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Le vendredi de
07h45 à 12h00 et de 13h00 à 15h30